



MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Eğitim Şube Müdürlüğü

2025 YILI
HİZMET İÇİ EĞİTİM
DEĞERLENDİRME RAPORU

EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ - 2025

2025 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM BİLGİ NOTU



*** 2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 23 konu başlığı yer almaktadır.**

Aralık ayı itibariyle; 22 Planlı, 15 Plan Dışı olmak üzere toplam 37 Eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitime toplam katılım sayısı 16613'dir.

Memur-İşçi ortalama eğitim saatimiz 13,42, toplam eğitim saati ortalamamız 12,26 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitilere Toplam; 5195 kadın personel, 11302 erkek personel katılım sağlamıştır.

2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planına Uyum Oranımız %100

2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet Oranı %93'tür.

İŞBİRLİĞİ YAPTIĞIMIZ KURUMLAR





T.C. MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2025 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI



2025 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANI													
S.NO	EĞİTİMLER	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
1	İŞBAŞI ORYANTASYON VE ETİK EĞİTİMİ												
2	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLÜĞÜ EĞİTİMİ												
3	İLK YARDIM EĞİTİMİ												
4	YÜKSEKTE GÜVENLÜ ÇALIŞMA EĞİTİMİ												
5	PSİKO-SOSYAL FARKINDALIK EĞİTİMİ												
6	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ, FARKINDALIK EĞİTİMİ												
7	TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ FARKINDALIK EĞİTİMİ												
8	TCE PERSPEKTİFİNDE LİDERLİK EĞİTİMİ												
9	İLERİ GÜVENLÜ SÖRÜŞ/MEKANİK -TASARRUFLU SÖRÜŞ- TRAFİK VE YOL GÜVENLÜĞÜ EĞİTİMİ												
10	ÇOCUK İŞÇİLİĞİ VE ZORLA ÇALIŞTIRMA, ŞİKAYET MEKANİZMASI, ÇALIŞAN ŞİKAYET PROSEDÜRÜ, CİNSİYETE DAYALI ŞİDDET, TACİZ POLİTİKASI VE RAPORLAMA GEREKLİLİKLERİ FARKINDALIK EĞİTİMİ												
11	TCE PERSPEKTİFİNDE ŞİDDET FARKINDALIĞI VE AYRIMLIKLA MÜCADELE FARKINDALIK EĞİTİMİ												
12	TCE,İNSAN HAKLARI, ŞİDDET FARKINDALIĞI VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ												
13	KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ												
14	İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ EĞİTİMİ												
15	RESMİ YAZIŞMA VE ARŞİV MEVZUATI												
16	HÜRYEN VE İŞ HÜRYENİ EĞİTİMİ												
17	OFFICE PROGRAMLARI EĞİTİMİ												
18	BELEDİYE KANUNLARI EĞİTİMİ (5393-5216- BELEDİYE ÇATI YÖNETMELİĞİ VB.)												
19	ZABITA PERSONELİ EĞİTİMLERİ												
20	AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ												
21	BRATA (LEVEL3) EĞİTİMİ												
22	EĞİTİCİ EĞİTİMİ												
23	PROTOKOL KURALLARI												

İŞBAŞI ORYANTASYON ve İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ



İşe yeni başlayan ve birim değişikliği yapan personele yönelik İşbaşı Oryantasyon ve İş Etiği Eğitimi Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. İşbaşı Oryantasyon Eğitimine toplam **1314**, İş Etiği Eğitimine ise toplam **958** personel katılım sağladı. Oryantasyon eğitimine, işe yeni başlayan ve birim değişikliği yapan personelin katılımı zorunludur. Birim eğitim koordinatörleri tarafından takibi yapıp Oryantasyon Eğitimi Katılım Formu doldurularak İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'na gönderilmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında; **yıl boyunca toplam 5021 personele İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi** verilmiştir.



İLK YARDIM EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **İlk Yardım Eğitimi** yıl boyunca Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı işbirliği ile gerçekleştirildi.

İç Eğitimci Nihal CEYLAN ve Sonay KILIÇ tarafından verilen eğitime **419** personel katılım sağladı.



YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi**, Ocak-Mayıs ve Eylül Ata Merkezi ve Kongre Merkezinde gerçekleştirildi.

İç Eğitimci Selçuk POLAT ve Ali ÖZKURT tarafından verilen eğitime **204** personel katılım sağladı.



PSİKO-SOSYAL FARKINDALIK EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Psiko-Sosyal Farkındalık Eğitimi, Stresle Baş Etme Becerileri ve Dijital Bağımlılıkla Mücadele** konularında tüm personele yönelik olarak Aile Ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü işbirliği ile 19 Mart 2025 tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salonda gerçekleştirildi.

Sosyal Hizmetler Uzmanı Dilek EROL tarafından verilen eğitime **187** personel katılım sağladı.





ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Entegre Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi** 25 Şubat 2025 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İç Eğitimci Jülide ŞAHİN tarafından verilen eğitime **1689** personel katılım sağladı.

EYS FARKINDALIK EĞİTİMİ / EYS FARKINDALIK EĞİTİMİ BÖLÜM - 1

EYS FARKINDALIK EĞİTİMİ BÖLÜM - 1

Tamamlama



ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (SIFIR ATIK)



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Entegre Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **Sıfır Atık Eğitimi** 15 Ekim 2025 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İç Eğitimci Zeki ALTUN tarafından verilen eğitime **1540** personel katılım sağladı.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (SIFIR ATIK)

Kurs Ayarlar Katılımcılar Notlar Etkinlikler Daha fazla ▾

EĞİTİM VİDEOSU



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (ERGONOMİ)



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Entegre Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **Ergonomi Eğitimi** 29 Kasım 2025 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Fizyoterapist Gamze BÜYÜK tarafından verilen eğitime **1208** personel katılım sağladı.

ERGONOMİ EĞİTİMİ



TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet içi Eğitim Planı kapsamında **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalık Eğitimi** 23 Temmuz 2025 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İç Eğitimci Edibe SAHİL tarafından verilen eğitime **1066** personel katılım sağladı.

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

Kurs Ayarlar Katılımcılar Notlar Etkinlikler Daha fazla v

BÖLÜM-1





LİDERLİK EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan TCE Perspektifinde Liderlik Eğitimi kapsamında Mersin Üniversitesi işbirliğiyle Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavında başarılı olarak Şube Müdürü kadrosuna atanan 21 personele yönelik **TCE Perspektifinde Liderlik Eğitimi Sertifika Programı 31.10.2025-12.12.2025** tarihleri arasında 56 saat olarak Marina Vista -1. kat toplantı salonunda gerçekleştirildi.



İLERİ GÜVENLİ SÜRÜŞ/MEKANİK- TASARRUFLU SÜRÜŞ-TRAFİK VE YOL GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında Mersin Üniversitesi İşbirliği ile **toplu taşıma şoför personeline yönelik 09-24 Nisan 2025 tarihleri arasında İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi** gerçekleştirildi. Mersin Üniversitesi Öğretim Görevlisi **Doç. Dr. İlker SUGÖZÜ** tarafından Ata Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen eğitime **200** personel katılım sağladı.



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 25.09.2025 tarihinde **Çocuk İşçiliği Ve Zorla Çalıştırma, Şikayet Mekanizması, Çalışan Şikayet Prosedürü, Cinsiyete Dayalı Şiddet, Taciz Politikası Ve Raporlama Gereklilikleri Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi. İç Eğitimci Edibe SAHİL tarafından Kongre Merkezi gerçekleştirilen eğitime 52 personel katılım sağladı.



TCE PERSPEKTİFİNDE ŞİDDET FARKINDALIĞI VE AYRIMCILIKLA MÜCADELE FARKINDALIK EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 19.02.2025 tarihinde daire başkanlıkları kadın koordinatörlerine ve vatandaşla iletişim halinde olan tüm personele yönelik **Tce Perspektifinde Şiddet Farkındalığı ve Ayrımcılıkla Mücadele Farkındalık Eğitimi** Kongre Merkezi Çok Amaçlı Salon' da gerçekleştirildi. İç Eğitimci Edibe SAHİL, Avukat Berna BOZDAĞ ve Psikolog Berna YİĞİTBAŞ tarafından gerçekleştirilen eğitime **164** personel katılım sağladı.



TCE, İNSAN HAKLARI, ŞİDDET FARKINDALIĞI VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 29.05.2025 tarihinde **TCE, İnsan Hakları, Şiddet Farkındalığı ve Öfke Kontrolü Eğitimi** Kongre Merkezi Büyük Salon' da gerçekleştirildi. İç Eğitim Uzman Psikolog Dila ASLAN tarafından Kongre Merkezi gerçekleştirilen eğitime 264 personel katılım sağladı.



KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 09-10 Temmuz 2025 tarihinde Mersin Defterdarlığı işbirliği ile **Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi** Kongre Merkezi Büyük Salon' da gerçekleştirildi. Eğitime 31 personel katılım sağladı.



2024/09/25 09:53

2024/09/25 09:53

İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **İletişim ve Beden Dili Eğitimi** 24 Haziran 2025 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İç Eğitimci Erhan CAN tarafından verilen eğitime **1731** personel katılım sağladı

İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ / BÖLÜM-1

BÖLÜM-1



RESMİ YAZIŞMA KURALLARI, İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ, ARŞİV MEVZUATI VE SDP UYGULAMALARI EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan “ **Resmi Yazışma Kuralları-İmza Yetkileri Yönergesi-Arşiv Mevzuatı ve SDP Uygulamaları Eğitimi**” Arşiv İşlemleri personeli ve yazışma yapan personele yönelik **Mayıs ve Kasım** aylarında Kongre Merkezi büyük Salonda ve Marina Vista Salon- ‘ gerçekleştirildi. İç Eğitimci **Nigar Eser GENGEÇ** ve **Ayşe Nigar ŞEN** tarafından verilen eğitime **204** personel katılım sağladı.



HİJYEN EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında temizlik, evde bakım, evde temizlik, vb. görevlerde, ekmek fabrikası ve aşevinde görevli personele yönelik **Hijyen Eğitimi** Ocak ve Kasım aylarında Kongre Merkezinde gerçekleşti.

Dr. Serhat KANDEMİR tarafından verilen eğitime **118** personel katılım sağladı.



OFFİCE PROGRAMLARI EĞİTİMİ



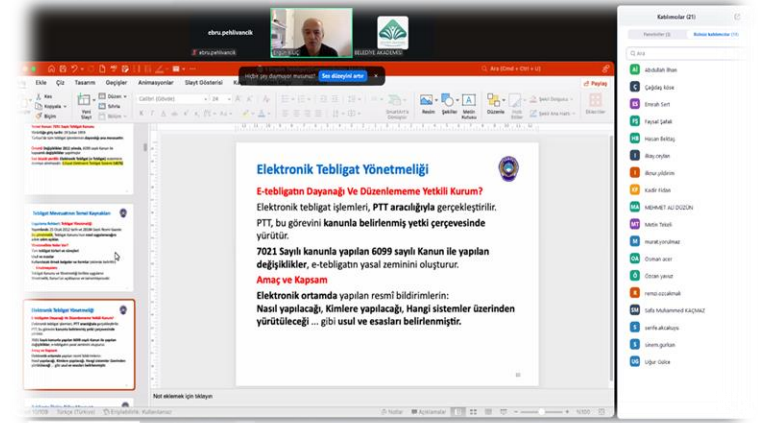
2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Office Programları Eğitimi** 17-18 Temmuz 2025 tarihlerinde Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı İşbirliği ile Öğretmen Akcan Ozan KURT tarafından Mercek Eğitim Merkezinde gerçekleştirilmiştir. Eğitime 39 personel katılım sağladı.



ZABITA EĞİTİMLERİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında Zabıta personeline yönelik 11-12 Şubat 2025 tarihinde İl Emniyet Müdürlüğü işbirliği ile gerçekleştirilen **Gözyaşartıcı Gaz Spreyi (Biber Gazı) Kullanımı Eğitimine 199** personel, TBB işbirliği ile 23 Ekim 2025 tarihinde gerçekleştirilen **Zabıta Yönetmeliği- 7201 Sayılı Tebligat Kanunu Eğitimine 100** Personel katılım sağladı.



AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ



2025 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında 21.04.2025 tarihinde AFAD işbirliği ile gerçekleştirilen **Afet Farkındalık Eğitimine** 165 personel katılım sağladı.



EĞİTİCİ EĞİTİMİ



İhtiyaç duyulan eğitimlerin kurum içi kaynaklar yoluyla verilmesi sağlanarak maliyetlerin azaltılması, personelin motivasyonu ve aidiyet hissinin artırılması amacıyla Kurumumuzda İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından İç Eğitimden oluşan Eğitici Havuzu Sistemi yürütülmektedir. Bu doğrultuda iç eğitim yetiştirmek amacıyla İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı 2025 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında Sertifikalı Eğitici Eğitimi, Mersin Üniversitesi Yenişehir Kampüsü Eğitim Salonunda gerçekleştirildi.

Mersin Büyükşehir Belediyesi ve Mersin Üniversitesi İşbirliği ile gerçekleştirilen 56 saatlik Sertifikalı Eğitim Programı **25-28 Mart 2025 ve 08-18 Nisan 2025** gerçekleştirilen **Eğitim Değerlendirme Sınavı** ile **tamamlanmıştır.**

Eğitime **15** Personelimiz katılım sağlamıştır.



PROTOKOL KURALLARI EĞİTİMİ



2025 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında sekreter ve makam şoförlerine yönelik **Protokol Kuralları Eğitimi 23.06.2025 tarihinde** Kongre Merkezinde gerçekleşti.

İç Eğitimci Erhan CAN tarafından verilen eğitime **59** personel katılım sağladı.



PLAN DIŞI EĞİTİMLER



1	ACİL DURUM EKİP ÜYELERİNE YÖNELİK EĞİTİM	12.02.2025	PLANSIZ	49
2	ACİL DURUM EKİP ÜYELERİNE YÖNELİK EĞİTİM	14.01.2025 03.02.2025	PLANSIZ	254
3	ENGELLİ REFAKATÇI EĞİTİMİ	12.02.2025	PLANSIZ	22
4	ENERJİ YÖNETİCİSİ EĞİTİMİ	10-21 ŞUBAT 2025	PLANSIZ	1
5	5. GRUP BAŞİBOŞ HAYVANLARA YAKLAŞMA VE MÜDAHALE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	27.11.2024- 19.02.2025	PLANSIZ	17
6	6. GRUP BAŞİBOŞ HAYVANLARA YAKLAŞMA VE MÜDAHALE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	03.07.2025- 21.07.2025	PLANSIZ	22
7	1. GRUP KOYUN YETİŞTİRİCİLİĞİ KURS PROGRAMI	20.10.2025- 11.11.2025	PLANSIZ	15
8	YOL TRAFİK GÜVENLİĞİ	29.07.2025	PLANSIZ	22
9	DEPREMDE ARAMA KURTARMA EĞİTMEN EĞİTİMİ	21-29.04.2025	PLANSIZ	2
10	BAĞIMLILIKLA MÜCADELE FARKINDALIK EĞİTİMİ	6.11.2025	PLANSIZ	178
11	ADAY MEMUR TEMEL EĞİTİMİ	6-24 EKİM	PLANSIZ	90
12	KADIN DOSTU KENTLER PROGRAMI	11-12 ARALIK	PLANSIZ	22
13	Yerel Yönetimlerde Hak Temelli Yönetim ve Çalışma İlişkileri Projesi (EĞİTİM VE ÇALIŞTAY)	12.12.2025	PLANSIZ	3
14	EMPATİ FARKINDALIK EĞİTİMİ	18.11.2025	PLANSIZ	56
15	EMPATİ FARKINDALIK EĞİTİMİ	25.11.2025	PLANSIZ	15
			TOPLAM	768