



T.C. MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Eğitim Şube Müdürlüğü

2025 EĞİTİM KATALOĞU

İŞBAŞI ORYANTASYON VE İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

Kamu Personeli Oryantasyon Eğitimi, işe yeni alınan aday personel ile beceri eğitimi yapacak öğrencilerin; mesleki bilgi, beceri, tutum ve davranışlarını geliştirmeyi amaçlar. Bu eğitim, kalite bilincinin temel alındığı kurumumuzda aramıza yeni katılan ya da görev yeri değişen çalışma arkadaşlarımızın kısa sürede kuruma/yeni birimine uyum sağlaması amacıyla yapılmaktadır. Belediyemizin yönetim kadrosu, Belediyemizin misyon ve vizyonu, kalite politikamız, çevre politikamız, etik değerlerimiz hakkında bilgilendirilerek Belediyemiz hakkında katılımcıların detaylı bilgi sahibi olmasını sağlamaktır.

Belediye çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallar ile kamu çalışanı etik ilke ve kuralları arasında nasıl bir ilişki kurulması gerektiği, mesleğin ne olduğunu ve belediyeciliğin bir meslek olmadığı gerçeğinin örneklerle açıklanması bu eğitimin bir başka temel konusudur. Etik çıkmazın ne olduğu değişik kurumlardan yaşanmış örneklerle açıklamak, bir kamu çalışanının uyması gereken etik ilke ve kurallarının ne olduğunu ortaya koymak ve her kamu görevlisinin imza ile sorumlu olduğu etik sözleşmesinin içeriğini açıklamak gibi konular da bu eğitimin amaçları arasında yer almaktadır.

Hedef Kitle:

İşe Yeni Alınan Personel, Görev Yeri Değişen Personel



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı:

İş kazalarının önlenabilir olduğu gerçeğinden hareket eden 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, önleyici ve iyileştirici bir yaklaşımla işverenlere işyerinden ve yaptıkları işten kaynaklanan tehlike ve risklere karşı çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini korumak, işyeri hekimi istihdam etmek, risk değerlendirmesi yapmak, işe başlamadan önce sağlık taraması yaptırmak gibi birtakım yükümlülükler getirmiştir. Eğitimle; katılımcıların iş sağlığı ve güvenliği konusundaki bilgi, yorumlama ve problem çözme becerilerini artırmayı hedeflemektedir.

Hedef Kitle:

Tüm Personel



Eğitimin Amacı:

Acil bir durum karşısında profesyonel ekipler gelene kadar, amaçsız çözümlerden ve yanlış müdahalelerden kaçınarak hasta/yaralıya çabuk, etkili ve en uygun müdahaleyi yapmak için gerekli bilgi ve beceriyi kazanmaktır.

Hedef Kitle:

İlkyardım Personeli, İlgili Personel



Eğitimin Amacı:

Vatandaşla birebir iletişim halinde olan personele ek olarak Mezarlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığında görev yapan personele; stres ve stresi algılama, öfke ve öfkeyi kontrol edebilme becerileri, anksiyete ile baş edebilme becerileri, etkili iletişim becerileri kazandırılması, motivasyonunu arttırarak performansını da arttırabileceğini ve hem sosyal yaşamında hem de iş yaşamında başarı sağlamasını amaçlamaktadır.

Hedef Kitle:

İlgili Personel

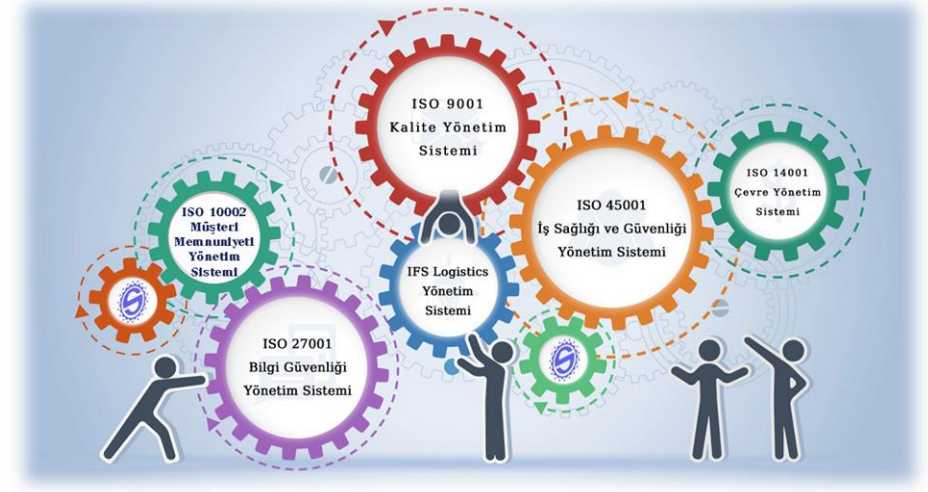


Eğitimin Amacı:

Toplam kalite yönetimi küçük, büyük, özel ya da kamu ayrımı olmaksızın, tüm kuruluşlarda uygulanabilecek bir felsefe, bir yönetim anlayışıdır. Üst yönetimden başlayarak, en alt çalışana kadar herkesi kapsayan ve sürekli iyileştirmeyi temel amaç edinen bu anlayış, toplam kalite yönetimini uygulamada kullanılan teknikleri ve bu konudaki kazanımları yakından tanımak, belediye yönetici ve çalışanlarına hizmetlerin yürütülmesi konusunda farklı bir bakış açısı sağlayacaktır. Belediyelerin yönetici ve çalışanlarını toplam kalite yönetimi anlayışı ve uygulama teknikleri konusunda bilgilendirerek, sürekli iyileştirme felsefesi ve toplam kalite yönetiminin kazanımları hakkında bir bilinç oluşturmak amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Daire Başkanları, Şube Müdürleri, Şefler, Birim Kalite Sorumluları, İyileştirme Ekipleri ve tüm personel

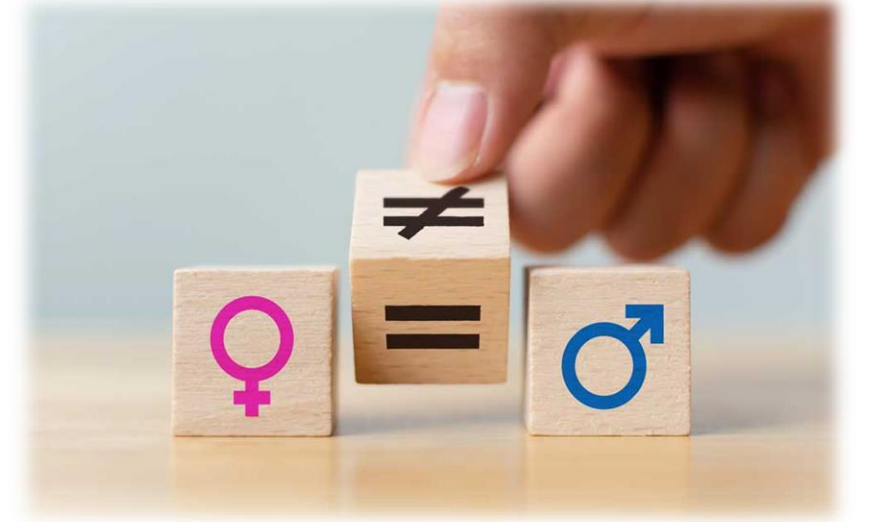


Eğitimin Amacı:

Belediye yönetiminde ve hizmet sunumunda temel bir insan hakkı olan toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlandığı; kimsenin cinsiyeti, yaşı, engeli ve sosyo-ekonomik durumu nedeniyle dezavantaj yaşamadığı; kırılgan grupların güçlendiği ve toplumun aktif bireyleri olarak hizmetlere erişimde ve kararlara katılımında rol aldığı toplumsal birliktelikte eşitlikçi ve kapsayıcı bir bilinç oluşturmak amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Tüm Personel



Eğitimin Amacı: Personelin liderlik rollerini ve sorumluluklarını yerine getirirken toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik eden bir yaklaşımı benimsemelerini sağlamaktır. Toplumsal cinsiyet farkındalığı yaratmak, kapsayıcı liderlik becerileri geliştirmek, eşitlikçi politikalar ve uygulamalar geliştirmek, rol model olmak, sürdürülebilir değişimi teşvik etmek amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Daire Başkanları, Şube Müdürleri ve Şefler



Eğitimin Amacı:

Belediyemiz şoför personeline; defansif ve ileri sürüş tekniklerini uygulamalı olarak öğretmek, trafikte karşılaşılabilecek riskleri, risk olmayan ortamda yaşatarak öğretmek, kişisel sürüş becerilerini test etmelerini ve gelişmelerini sağlamak, farklı kayganlıktaki zeminlerde araç kullanma yeteneğini arttırmak ve buna bağlı kazaları önlemek amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

İlgili Şoför personel



ÇOCUK İŞÇİLİĞİ VE ZORLA ÇALIŞMA, ŞİKAYET PROSEDÜRÜ, CİNSİYETE DAYALI ŞİDDET, TACİZ POLİTİKASI VE RAPORLAMA GEREKLİLİKLERİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Çocukların ve bireylerin zorla çalıştırılmasının önlenmesi ve bu tür durumların fark edilip raporlanması için bilinç oluşturmak, çalışanların karşılaştıkları hak ihlallerini, taciz veya ayrımcılık durumlarını güvenli bir şekilde bildirebilecekleri mekanizmalar hakkında bilgi vermek, cinsiyet temelli ayrımcılık, şiddet ve tacizin önlenmesi için kurum politikalarını öğretmek ve bu konuda sıfır tolerans yaklaşımını desteklemek, insan hakları ihlalleri ve etik sorunların raporlanması için gerekli adımlar ve prosedürler konusunda çalışanları bilgilendirmek amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Tüm personel



[illegible]

Eğitimin Amacı: Her bireyin eşit haklara sahip olduğunu ve bu hakların korunması gerektiğini, şiddetin fiziksel, psikolojik ve sosyal boyutlarını açıklayarak farkındalık oluşturmak, şiddeti önlemek için bireysel ve toplumsal düzeyde alınabilecek önlemleri paylaşmak, öfkenin doğasını anlamak ve tetikleyicilerini tanımlamak, öfkeyi sağlıklı bir şekilde yönetmek için teknikler ve stratejiler öğretmek, öfkenin şiddete dönüşmesini önleyecek davranış modelleri geliştirmek, empati, hoşgörü ve sağlıklı iletişim becerileri ile bireyler arasındaki ilişkileri güçlendirmek, şiddet ve öfke yerine barışçıl ve yapıcı çözümler sunmayı teşvik etmek, bireysel gelişimi artırmanın yanı sıra toplumsal bilinçlenmeye katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Tüm personel



Eğitimin Amacı:

Belediyelerin mal ve hizmet alımı ile yapım işleri ihalelerinde uygulanacak esas ve usuller 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ile düzenlenmektedir. Dolayısıyla, belediyeler üstlenmiş oldukları hizmetleri yerine getirirken bu yasalara uygun davranmak durumundadır. Kamu İhale Kanunu eğitimi belediye yönetici ve çalışanlarının söz konusu mevzuat hükümlerine hakim olmaları ve karşılaştıkları problemleri hızlıca çözmeleri açısından büyük önem arz etmektedir. Katılımcıların Kamu İhale Mevzuatı ve uygulaması konusundaki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Hedef Kitle:

İhale işlemlerini gerçekleştiren yönetici ve personel, Muayene Kabul ve Kontrol Teşkilatında yer alan personel



Eğitimin Amacı: Vatandaşla birebir iletişim halinde olan personelin sağlıklı iletişimin en öncelikli şartı olan ve etkin iletişimi, beden dilini etkili kullanmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm Personel



RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ- ARŞİV MEVZUATI VE SDP UYGULAMALARI EĞİTİMİ

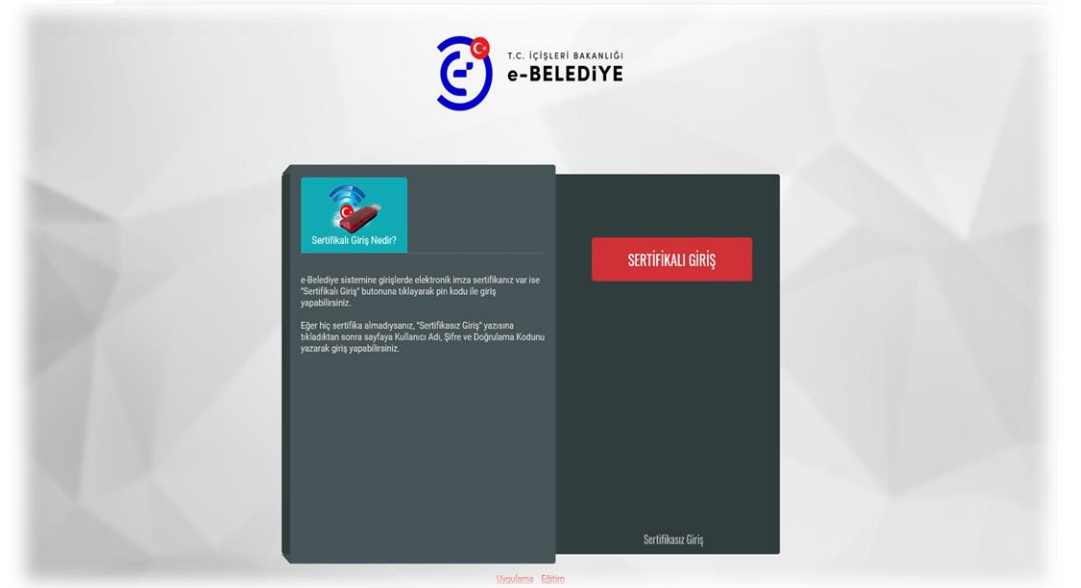


Eğitimin Amacı:

Personelin, çalıştıkları birimde doğru, düzenli ve yazışma kurallarına uygun belge üretmelerini ve arşivlemesini sağlayacak bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamaktır.

Hedef Kitle:

Yazışma - Arşiv iş ve işlemlerini yürüten tüm personel



Eğitimin Amacı:

Hijyen; Resmi Gazetede yayınlanan Hijyen Eğitimi Yönetmeliğine göre çalışan personelin, kendi ve halk sağlığını koruyacak şekilde hizmet vermeyi sağlamak için yapılan uygulamaların ve alınan temizlik önlemlerinin tamamıdır. Eğitim ile kurumumuzda görev yapan temizlik ve çay ocağı personelinin hijyen kuralları konusunda bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle:

Temizlik ve çay ocağı personeli



Eğitimin Amacı:

MS Word, MS Excel ve MS PowerPoint kullanım becerilerinin edinilmesi ve geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Kitle: Tüm büro personeli



ZABITA PERSONELİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Personelin mesleki becerilerini geliştirerek daha iyi hizmet verilmesini sağlamak, olaylara daha etkin, mevzuata uygun ve verimli şekilde müdahale edilmesi amaçlamaktadır.

Hedef Kitle:

Zabıta personeli



Eğitimin Amacı: Bu eğitimin amacı, afetlere hazırlık, müdahale ve afet sonrası süreçlerde bireylerin ve kurumların farkındalık düzeyini artırmaktır. Katılımcılara afetlerin tanımı, türleri, etkileri ve önlenmesi hakkında bilgi verilerek bireysel ve kurumsal düzeyde alınabilecek önlemler konusunda bilinç kazandırılması hedeflenmektedir. Ayrıca afet sırasında doğru davranış modellerinin geliştirilmesi, temel ilk yardım ve kriz yönetimi konularında katılımcıların bilgi ve becerilerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu eğitim, toplumsal dayanıklılığı güçlendirmek ve can kaybını en aza indirmek için önemli bir adımdır.

Hedef Kitle:

Tüm personel



IRATA (LEVEL-3)EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Bu eğitimin amacı, endüstriyel ip erişim teknikleri alanında Uluslararası Endüstriyel Halatla Erişim Ticaret Birliği (IRATA) standartlarına uygun olarak arama kurtarma çalışmalarında itfaiye çalışanlarının yetkinliğini artırmaktır. Level-3 seviyesindeki eğitim, katılımcıların ileri düzey ip erişim tekniklerini, kurtarma operasyonlarını ve güvenlik prosedürlerini profesyonel şekilde uygulamalarını sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca ekip yönetimi, risk değerlendirme ve acil durum planlaması konularında uzmanlık kazandırarak katılımcıların iş sahasında liderlik ve sorumluluk alabilme kapasitelerini geliştirmek amaçlanmaktadır. Bu eğitim, yüksek riskli çalışma ortamlarında güvenliği en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Hedef Kitle:

İtfaiye personeli



Eğitimin Amacı:

Hizmet içi eğitimlerde eğitmen görevini üstlenen personelin ders yönetimi ve anlatma becerisini geliştirmektir. İç Eğitmenlerin, katılımcı personelin daha etkili bir ders süreci geçirmesini sağlamak için düzenlenir.

Eğitici eğitimi sertifika programı, eğitmenlerin küçük ya da büyük olduğu fark etmeksizin eğitim vermekle sorumlu olduğu gruba en iyi şekilde ders anlatmasına katkı sunar. Eğitici eğitimi sertifika programı ile eğiticilerin ortama daha iyi hakim olması ve katılımcı personelin ihtiyaçlarına cevap vermesi hedeflenir.

Hedef Kitle: İlgili personel

EĞİTİCİ EĞİTİMİ



Eğitimin Amacı: Belediyemiz personeline protokol gerekliliklerine uygun davranış ve iletişim sergilemelerini sağlamayı, resmi törenler, toplantılar, davetler ve yazışmalar gibi durumlarda dikkat edilmesi gereken protokol esaslarının yanı sıra nezaket kuralları, hitap şekilleri ve temsil yetkinlikleri konularında farkındalık oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu sayede, katılımcıların kurumsal temsil ve iletişim süreçlerinde daha profesyonel bir duruş sergilemesi hedeflenmektedir.

Hedef Kitle:

Tüm personel





EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ - 2025