



MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Eğitim Şube Müdürlüğü

2022 YILI
HİZMET İÇİ EĞİTİM
DEĞERLENDİRME RAPORU



2022 YILI HİZMET İÇİ EĞİTİM BİLGİ NOTU



*** 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı Kapsamında 30 Konu Başlığı yer almaktadır.**

Aralık ayı itibariyle; 30 Planlı, 35 Plan dışı, 5 İl Dışı eğitim olmak üzere toplam 70 Eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitime; toplam 21660 Personelimiz katılım sağlamıştır.

Memur İşçi Ortalama eğitim saatimiz 18,08 toplam eğitim saati ortalamamız 17,11 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitime Toplam; 8130 Kadın Personel, 13548 Erkek Personel katılım sağlamıştır.

Aralık ayı itibariyle;

2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planına Uyum Oranımız; % 100,

2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet Oranı; % 91'dir.

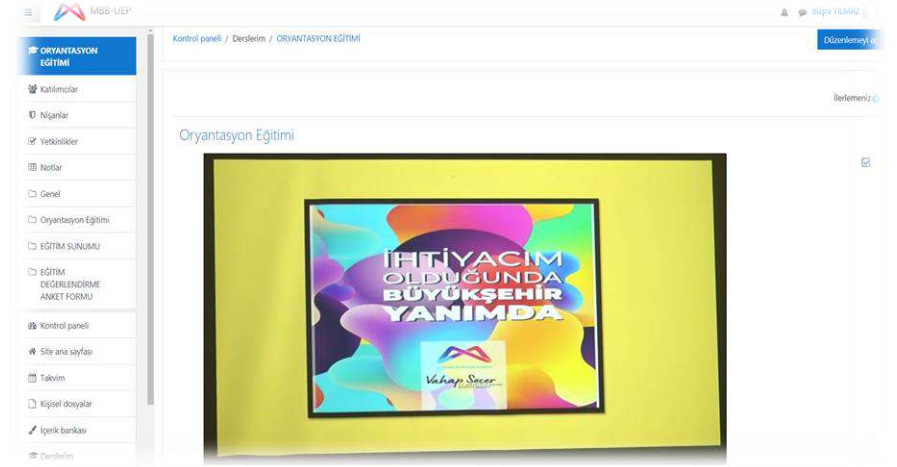
[illegible]



İŞBAŞI ORYANTASYON ve İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ



İşe yeni başlayan ve birim değişikliği yapan personelimize yönelik **İşbaşı Oryantasyon ve İş Etiği Eğitimi** Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. **İşbaşı Oryantasyon** Eğitimine toplam **947**, **İş Etiği Eğitimi** ise toplam **537** personelimiz katılım sağladı. Oryantasyon eğitimine İşe yeni başlayan ve birim değişikliği yapan personelimizin katılımı zorunludur. Birim eğitim koordinatörleri tarafından takibi yapıp Oryantasyon Eğitimi Katılım Formu doldurularak İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'na gönderilmektedir.





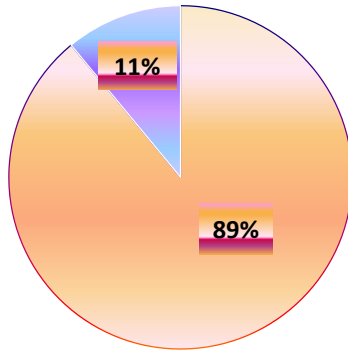
İŞBAŞI ORYANTASYON ve İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %89 olarak ölçülmüştür.

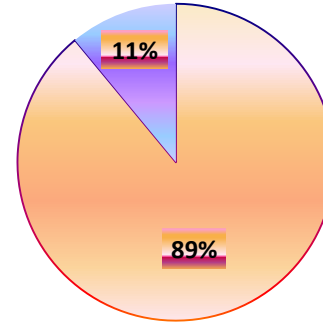
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında;
yıl boyunca toplam **2957** personelimize
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.





İLK YARDIM EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **İlk Yardım Eğitimi** yıl boyunca Engelsiz Sanat Merkezinde gerçekleşti. İlk Yardım Eğiticileri **Sonay KILIÇ** ve **Nihal CEYLAN** tarafından verilen eğitime **593** Personelimiz katılım sağladı.





YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA EĞİTİMİ (PERİYODİK)



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi** 14 Ocak 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı Elife Gaye IŞIK tarafından verilen eğitime **633** Personelimiz katılım sağladı.





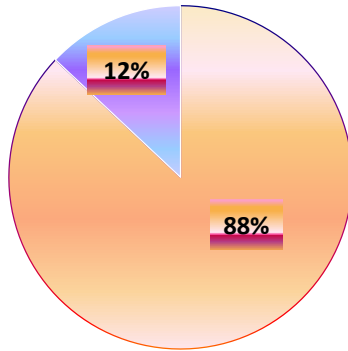
YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA EĞİTİMİ (PERİYODİK)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %88 olarak ölçülmüştür.

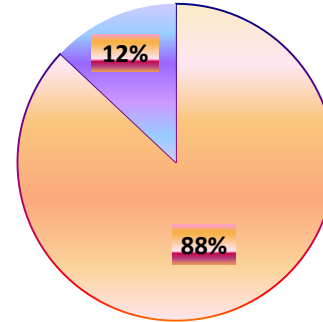
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





TCE PERSPEKTİFİNDE ETKİLİ İLETİŞİM VE İŞ HAYATINDA STRES YÖNETİMİ VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ (ZABITA-İTFAİYE-ULAŞIM-ÇAĞRI MERKEZİ-GÜVENLİK-DANIŞMA VE PROTOKOL PERSONELİNE YÖNELİK) (PERİYODİK) (BELEDİYE AKADEMİSİ UZAKTAN EĞİTİM PORTALI)



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **TCE Perspektifinde Etkili İletişim ve İş Hayatında Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü Eğitimi** 24 Ocak 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Eğitim **Zabıta-İtfaiye-Ulaşım-Çağrı Merkezi-Güvenlik-Danışma-Protokol Personeline Yönelik** ve periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında; İç Eğitimci Yücel ŞAVKLI tarafından verilen eğitime 612 Personelimiz katılım sağladı.





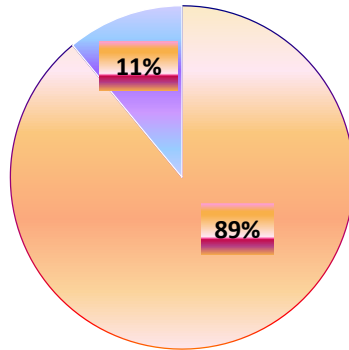
TCE PERSPEKTİFİNDE ETKİLİ İLETİŞİM VE İŞ HAYATINDA STRES YÖNETİMİ VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ (ZABITA-İTFAİYE-ULAŞIM-ÇAĞRI MERKEZİ- GÜVENLİK-DANIŞMA VE PROTOKOL PERSONELİNE YÖNELİK) (PERİYODİK)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %89 olarak
ölçülmüştür.

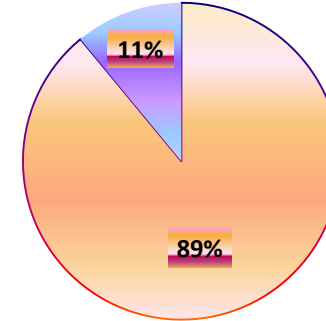
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





TCE PERSPEKTİFİNDE ETKİLİ İLETİŞİM VE İŞ HAYATINDA STRES YÖNETİMİ VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ (ZABITA-İTFAİYE-ULAŞIM-ÇAĞRI MERKEZİ-GÜVENLİK-DANIŞMA VE PROTOKOL PERSONELİNE YÖNELİK) (PERİYODİK)



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **TCE Perspektifinde Etkili İletişim ve İş Hayatında Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü Eğitimi; Zabıta-İtfaiye-Ulaşım-Çağrı Merkezi-Güvenlik-Danışma-Protokol Personeline Yönelik ve periyodik olarak** Nisan-Mayıs-Haziran Temmuz-Ağustos-Eylül-Ekim-Kasım-Aralık aylarında Kongre Merkezi Büyük Salonda gerçekleştirildi. İç Eğitimci Yücel ŞAVKLI tarafından verilen eğitime **1162** Personelimiz katılım sağladı.





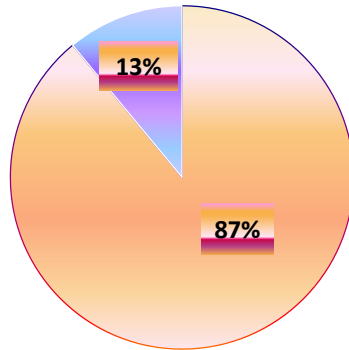
TCE PERSPEKTİFİNDE ETKİLİ İLETİŞİM VE İŞ HAYATINDA STRES YÖNETİMİ VE ÖFKE KONTROLÜ EĞİTİMİ (ZABITA-İTFAİYE-ULAŞIM-ÇAĞRI MERKEZİ- GÜVENLİK-DANIŞMA VE PROTOKOL PERSONELİNE YÖNELİK) (PERİYODİK)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %90 olarak
ölçülmüştür.

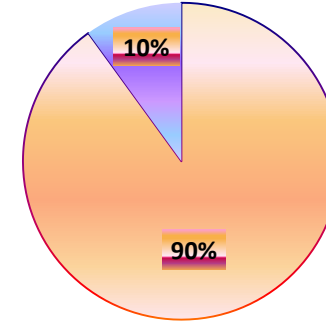
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ- DOSYALAMA VE ARŞİV İŞLEMLERİ EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Resmi Yazışma Kuralları-İmza Yetkileri Yönergesi-dosyalama ve Arşiv İşlemleri Eğitimi** 25 Ocak 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

İç Eğitimci Nigar Eser GENGEÇ tarafından verilen eğitime **442** Personelimiz katılım sağladı.





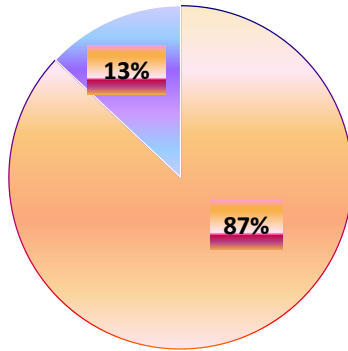
RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ-DOSYALAMA VE ARŞİV İŞLEMLERİ EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %87 olarak ölçülmüştür.

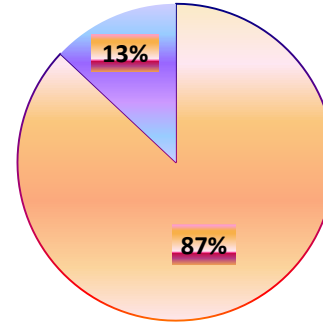
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ-DOSYALAMA VE ARŞİV İŞLEMLERİ EĞİTİMİ (UYGULAMALI EĞİTİM)



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Resmi Yazışma Kuralları-İmza Yetkileri Yönergesi-dosyalama ve Arşiv İşlemleri Uygulamalı Eğitimi** Arşiv İşlemleri personeli ve yazışma yapan personele yönelik olarak yerinde gerçekleştirildi. İç Eğitimci **Nigar Eser GENGEÇ** ve **Ayşe Nigar ŞEN** tarafından verilen eğitime **506** Personelimiz katılım sağladı.





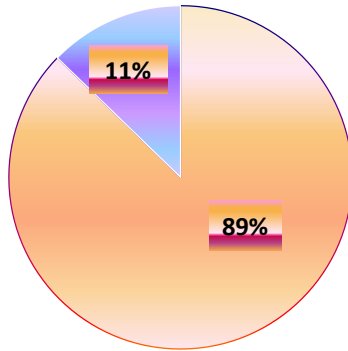
RESMİ YAZIŞMA KURALLARI-İMZA YETKİLERİ YÖNERGESİ-DOSYALAMA VE ARŞİV İŞLEMLERİ EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %89 olarak ölçülmüştür.

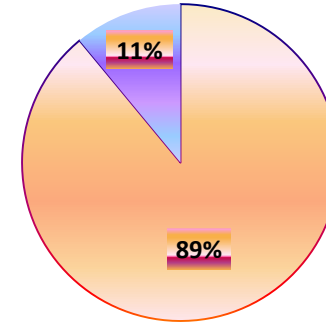
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





MESLEKİ EĞİTİMLER



İl Milli Eğitim ve Mersin Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanan protokol kapsamında Mesleki Eğitimler başlatılmıştır. Eğitimler Pandemi önlemleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı Kapsamında;

- **9. Grup Karayolu Yapım, Bakım ve Onarım İşleri-Kurs Programı** tamamlandı. **16 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **10. Grup Karayolu Yapım, Bakım ve Onarım İşleri-Kurs Programı** tamamlandı. **15 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **11. Grup Karayolu Yapım, Bakım ve Onarım İşleri-Kurs Programı** tamamlandı. **15 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **7. Grup Çevre Koruma Alanı Çöp ve Atık Maddeler ile ilgili İşler Kurs Programı** tamamlandı. **16 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **8. Grup Çevre Koruma Alanı Çöp ve Atık Maddeler ile ilgili İşler Kurs Programı** tamamlandı. **15 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **9. Grup Çevre Koruma Alanı Çöp ve Atık Maddeler ile ilgili İşler Kurs Programı** tamamlandı. **15 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **10. Grup Çevre Koruma Alanı Çöp ve Atık Maddeler ile ilgili İşler Kurs Programı** tamamlandı. **15 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **1. Grup Akaryakıt ve Otogaz İkmal Dolum Elemanı Kurs Programı** tamamlandı. **11 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **3. Grup Yerel Yönetimlerde Zabıta ve Destek Hizmetleri Kurs Programı** tamamlandı. **18 Personel** eğitime katılım sağladı.
- **1. Grup Park Bahçe ve Koruların Bakımı Kurs Programı** tamamlandı. **35 Personel** eğitime katılım sağladı.





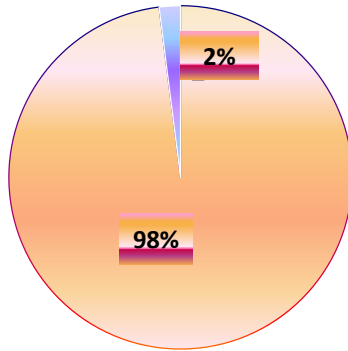
MESLEKİ EĞİTİMLER



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %98, eğitici başarı oranı ise %96 olarak ölçülmüştür.

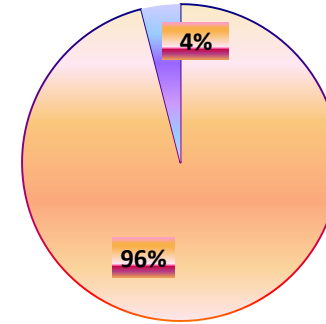
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ (E-İHALE/E-EKSİLTME-YAPIM- HİZMET ALIM-MAL ALIM İHALE İŞLEMLERİ)



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **“Kamu İhale Mevzuatı Eğitimleri (E-ihale/E-eksiltme-yapım- Hizmet Alım-mal Alım İhale İşlemleri Eğitimi”** Ocak-Şubat ayında TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleştirildi. Rüstem ÇÖDEK, Oğuz ÇALIK, Bahattin IŞIK ve Tuğrul TANIŞIK tarafından verilen eğitimlere 571 personelimiz katılım sağladı.



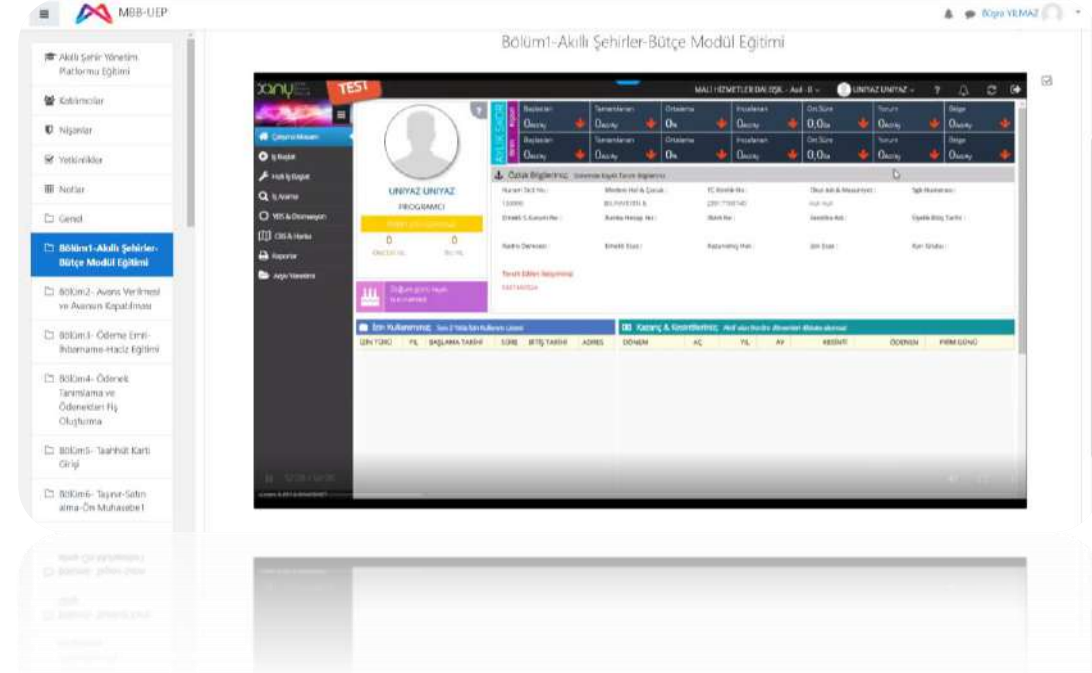
AKILLI ŞEHİR YÖNETİM PLATFORMU EĞİTİMİ

2020-2023 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı tanım ve vizyonuna uygun Belediye Başkanlığımız birimlerince veri akışını kolaylaştırmak, vatandaşlara hizmet verme noktasında daha iyi bir yapıya kavuşmasını sağlamak için birimler arası işbirliğini hızlandıracak ve kuvvetlendirecek çağın gerektirdiği yeniliklere sahip modülleri oluşturmak gerek belediyemiz için bir ihtiyaç olması gerek çağın gelişen teknolojik gelişmelerini yakalamak amacıyla Belediyemizin tüm birimlerini kapsayan Akıllı şehir Yönetim platformu kurulması çalışması yapılacaktır.

Bu kapsamda;

3 Ocak 2022 tarihinde Bütçe Modülü Eğitimi Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. **Eğitime 211** personelimiz katılım sağladı.

25 Ocak 2022 tarihlerinde Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından Kongre Merkezinde Bilgilendirme Eğitimi gerçekleştirildi. Eğitime **41** personelimiz katılım sağladı.





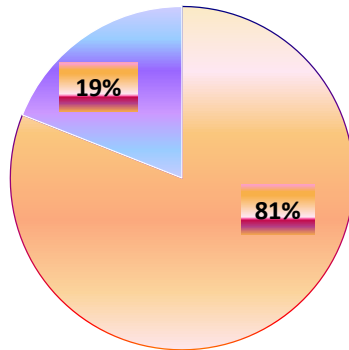
AKILLI ŞEHİR YÖNETİM PLATFORMU EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %81, eğitici başarı oranı ise %81 olarak
ölçülmüştür.**

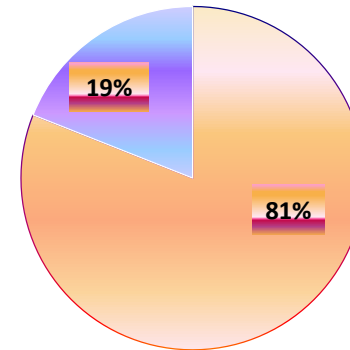
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





NETCAD EĞİTİMİ



Mersin Valiliği tarafından duyurusu yapılan ve 2021 Yılı Yönetim Danışmanlığı Teknik Destek Programı kapsamında gerçekleştirilen **NETCAD ile Proje Uygulamaları Eğitimi** ; Dijital ortamda proje üreten iki ve üç boyutlu analizlerin yapımını gerektiren, proje üretimi konusunda çalışan, GIS projeleri üreten ve kullanan, kent planlama konusunda çalışma yapan, kamulaştırma projeleri üreten tüm meslek grupları, harita, inşaat, orman, ziraat, maden, çevre, jeoloji, hidrojeoloji mühendisleri, şehir plancıları, mimarlar, teknikerler, harita ve proje bağımlı çalışan tüm sektör çalışanları, yöneticilere yönelik olarak hazırlandı.

11.1.2022-4.2.2022 arasında gerçekleşen eğitime kurumumuzdan **5 personel** katılım sağladı.



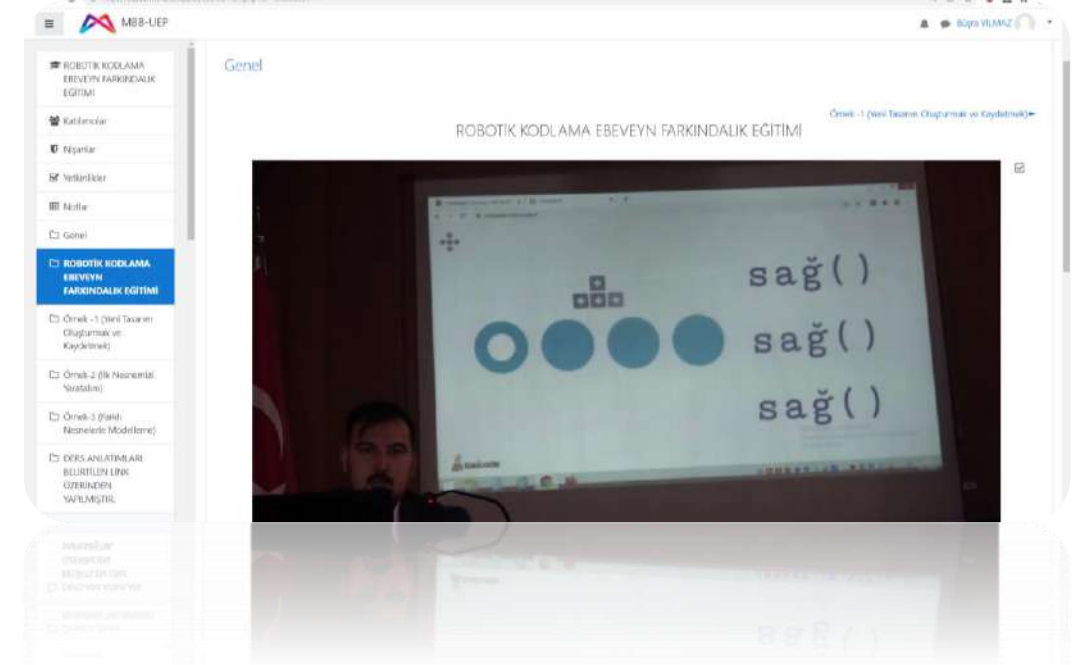


ROBOTİK KODLAMA EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Robotik Kodlama Eğitimi** 21 Ocak 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Personeli **Emre AŞKIN** tarafından verilen eğitime **354** Personelimiz katılım sağladı.





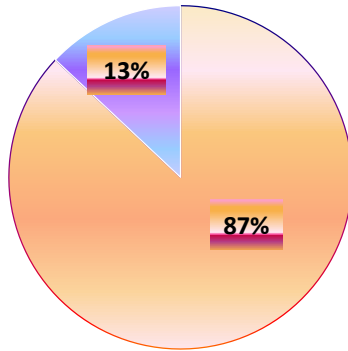
ROBOTİK KODLAMA EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.**

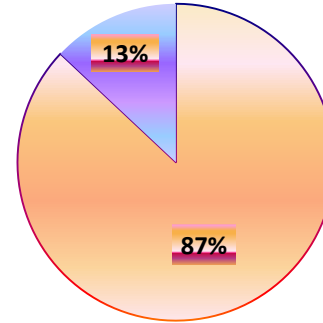
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



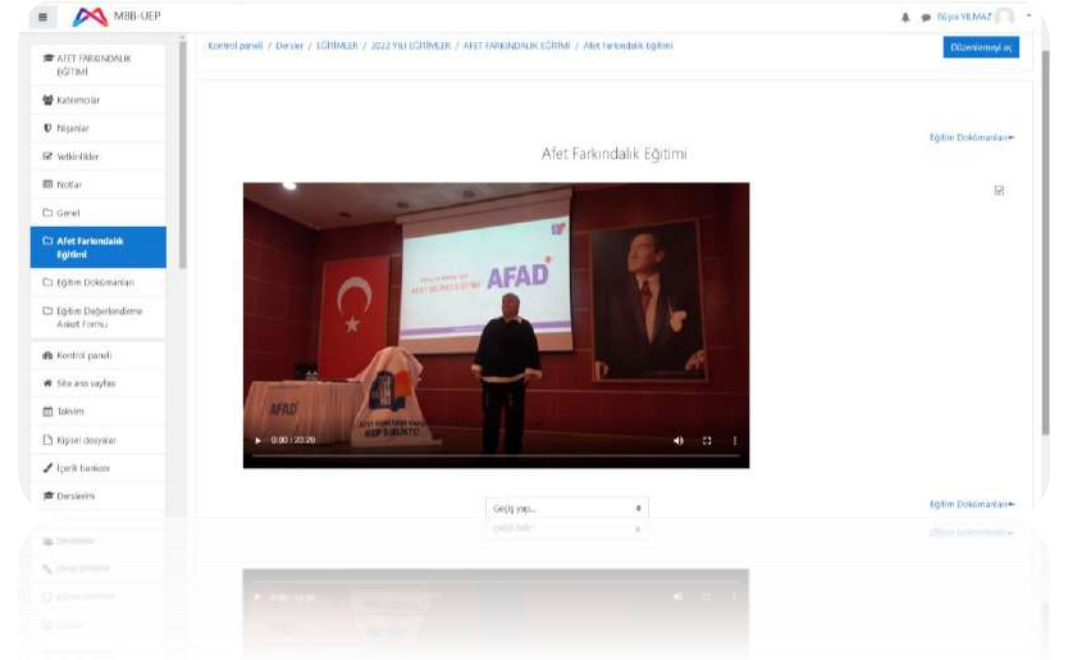


AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ



Belediyemiz ve İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü işbirliğinde Afet Eğitim Seferberliği kapsamında hazırlanan **Afet Farkındalık Eğitimi 25 Ocak 2022 tarihinde** Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Fazile HEKİM tarafından verilen eğitime **353** Personelimiz katılım sağladı.





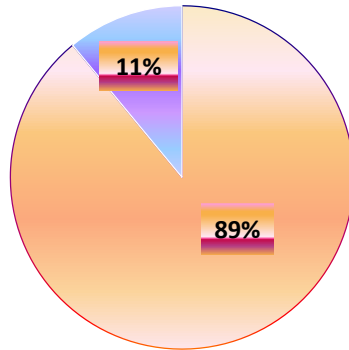
AFET FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %89 olarak
ölçülmüştür.**

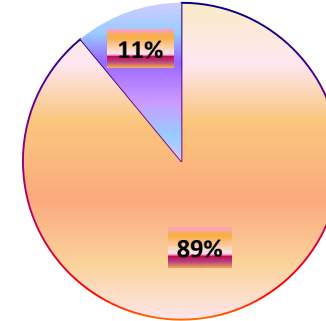
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi** 25 Ocak 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Eğitime **306** Personelimiz katılım sağladı.





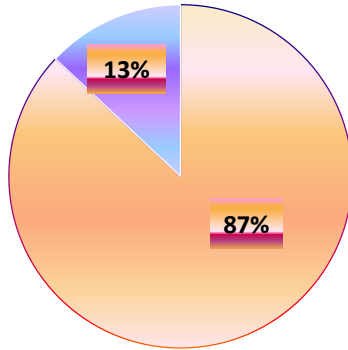
6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %87 olarak ölçülmüştür.

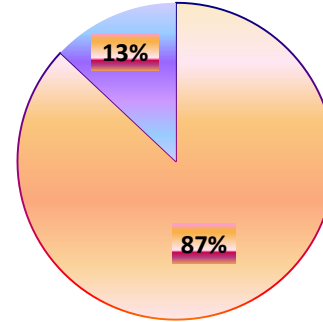
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



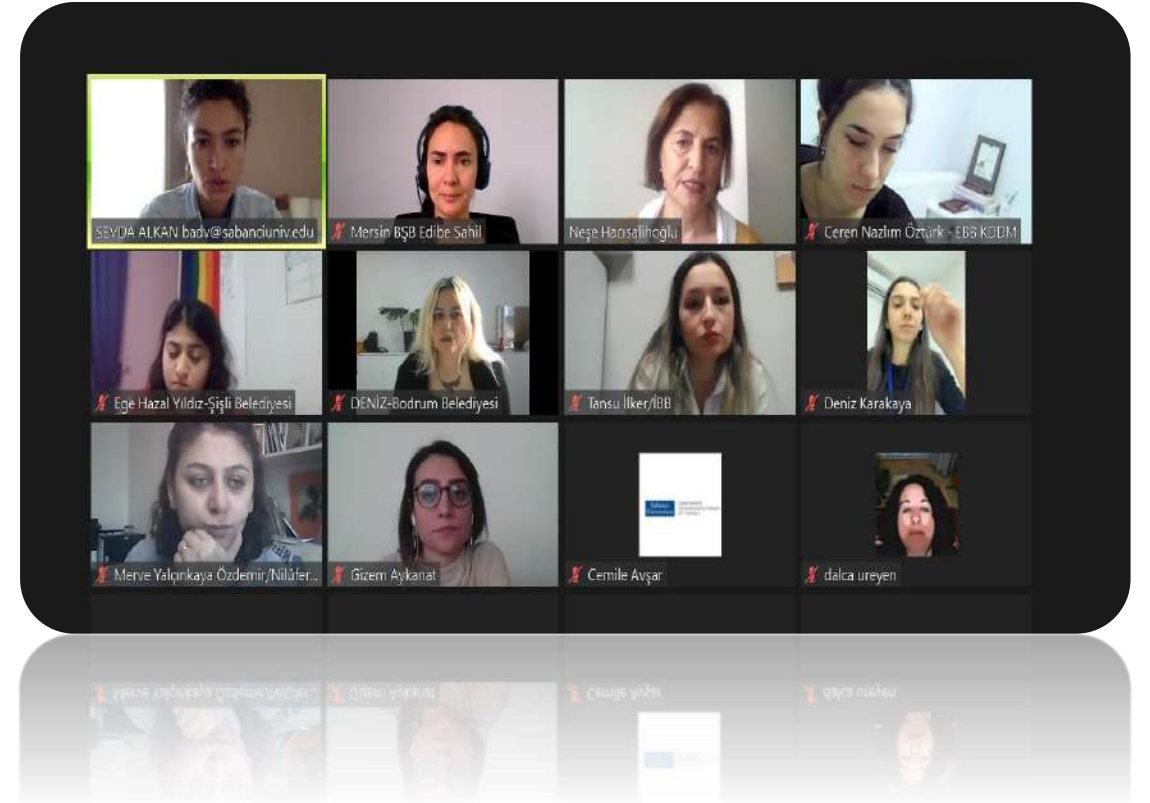


BADV EĞİTİMİ



Belediyemiz, Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ve Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği destekleriyle yürütülen İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı (Business Against Domestic Violence (BADV)) Projesi kapsamında geliştirilen **Belediyeler için Kadına Yönelik Hane İçi Şiddetle İlgili Kurum Politikası Geliştirme ve Uygulama Rehberi**'nin pilot uygulayıcısı olmaya davet edilmiş olup 01.11.2021 tarihli ve 2889782120.01174590 sayılı Başkanlık oluru ile pilot uygulayıcı belediye olunması kararı alınmıştır. **Proje ile kadına yönelik şiddete hoşgörü göstermeyen bir çalışma kültürünün gelişmesi ve kadın çalışanların hane içi şiddete karşı korunmasında belediyelere yardımcı olunması amaçlanmaktadır.**

Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimlere Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı'ndan **6** personel katılım sağladı.





ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ PERSONELİ EĞİTİM PROGRAMI



Belediyemiz Özel Kalem Şube Müdürlüğü personeline yönelik olarak **20 Ocak 2022-24 Şubat 2022** tarihleri arasında gerçekleştirilmek üzere eğitim programı hazırlandı. Program kapsamında; Etkili İletişim Becerileri ve Etkili İletişim Teknikleri, Diksiyon-Hitabet ve Protokol Kuralları, Kişisel Gelişim konuları yer almaktadır. İç Eğitimci Yücel ŞAVKLI tarafından verilen eğitime 43 personel katılım sağladı.





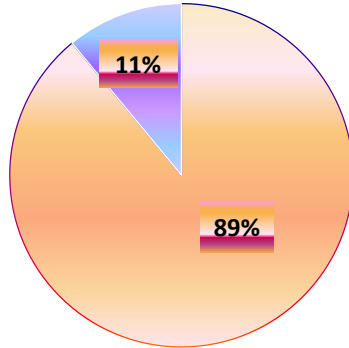
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ PERSONELİ EĞİTİM PROGRAMI



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %93 olarak
ölçülmüştür.

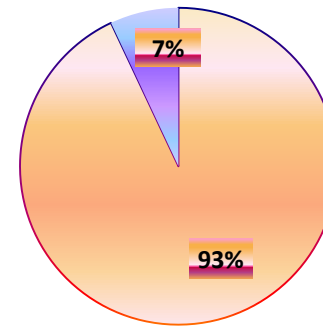
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





TS EN ISO Yönetim Sistemleri Eğitimi (TS EN ISO 9001:2015 -TS EN ISO 14001:2015 --TS ISO 45001:2018 - TS EN ISO 19011)

Belediyemiz İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı, Kalite Yönetimi ve Kent Araştırmaları Şube Müdürlüğü ve Türk Standartları Enstitüsü işbirliği ile 2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında; Belediyemiz bünyesinde görev yapan Birim Kalite Sorumlusu, İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve ilgili personele yönelik olarak 31 Ocak 2022-04 Şubat 2022 tarihleri arasında Macit Özcan Spor Tesislerinde Entegre Yönetim Sistemlerinin Kurum içinde yaygınlaştırılmasının sağlanması ve farkındalığın kazandırılması amacıyla TS EN ISO Yönetim Sistemleri Eğitimi (TS EN ISO 9001:2015 -TS EN ISO 14001:2015 --TS ISO 45001:2018 -TS EN ISO 19011) gerçekleştirildi.

**TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitime 30,
TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitime 30,
TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi Temel Eğitime 37,
TS EN ISO 19011 Entegre İç Tetkik Eğitime 24, personelimiz katılım sağladı.**





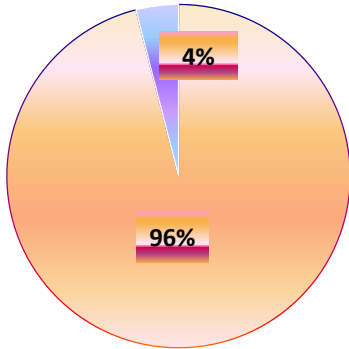
TS EN ISO Yönetim Sistemleri Eğitimi (TS EN ISO 9001:2015 -TS EN ISO 14001:2015 --TS ISO 45001:2018 - TS EN ISO 19011)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %96, eğitici başarı oranı ise %98 olarak
ölçülmüştür.**

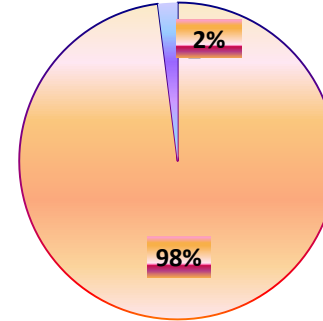
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





YANINDAYIZ DERNEĞİ EĞİTİMLERİ



Belediyemiz ve Yanındayız Derneği işbirliği ile; Hollanda Büyükelçiliği tarafından desteklenen **"Şiddetin Görünmeyen Yüzü"** isimli proje kapsamında Belediyemiz çalışanlarına toplumsal cinsiyete dayalı kadına yönelik şiddet farkındalığı konusunda online eğitim ve seminer faaliyetleri gerçekleştirildi.

Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitim programlarına 322 personelimiz katılım sağlamıştır.





YÜKSEKTE ÇALIŞMA (IRATA) EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Yüksekte Çalışma (IRATA) Eğitimi** 14.02.2022-20.02.2022 tarihleri arasında teorik ve uygulamalı olarak gerçekleştirildi.

Eğitime 2 personelimiz katılım sağladı.

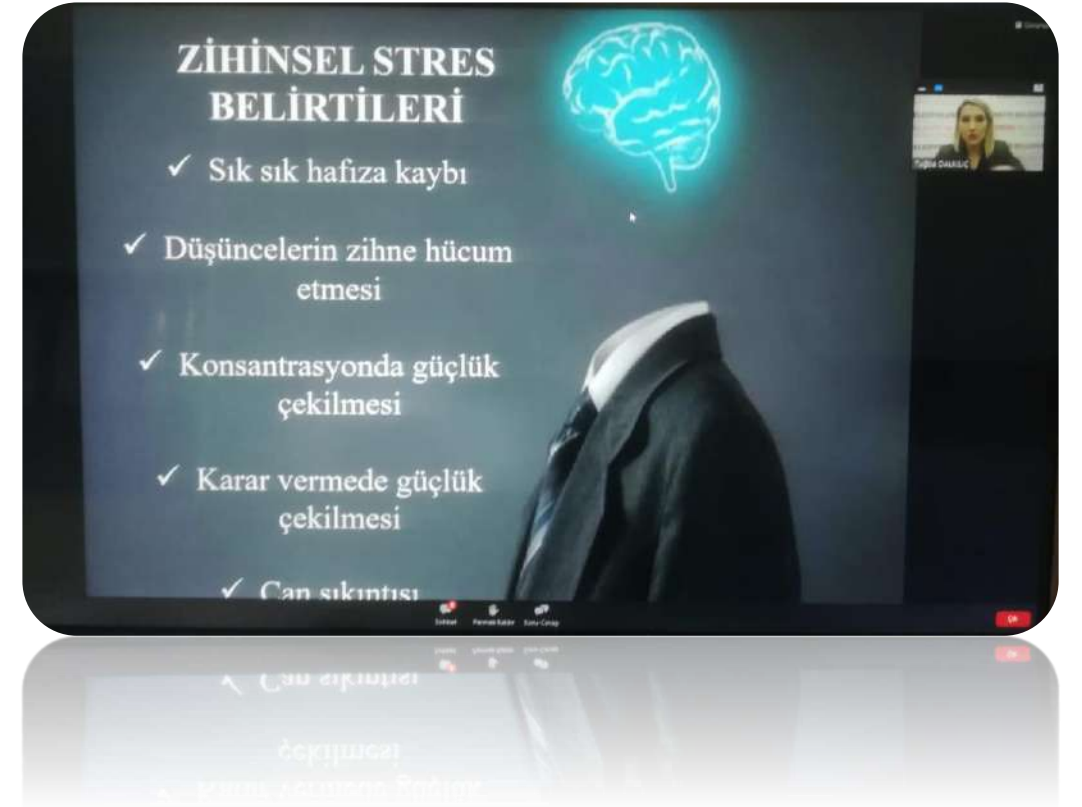




DUYGU STRES YÖNETİMİ, VERİMLİ ÇALIŞMA, VE MOTİVASYON EĞİTİMİ



Duygu Stres Yönetimi, Verimli Çalışma, Ve Motivasyon Eğitimi TBB Online Eğitimleri kapsamında **23 Şubat 2021** tarihinde TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında gerçekleşti. **Tuğba DALKILIÇ** tarafından verilen eğitime **117** personelimiz katılım sağladı.





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** 25 Şubat 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Eğitime **357** Personelimiz katılım sağladı.





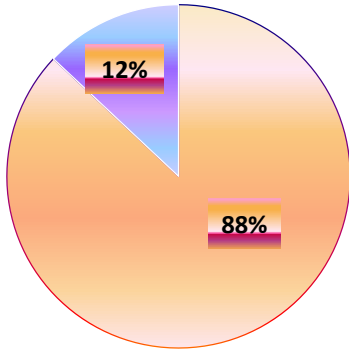
KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %88 olarak
ölçülmüştür.

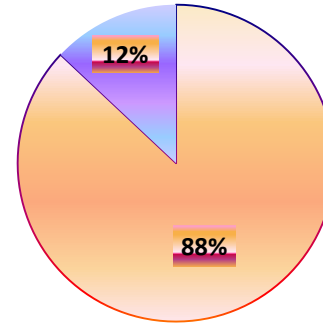
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





A-2 Tipi MÜHENDİS AKUSTİĞİ EĞİTİMİ



A-2 Tipi Mühendis Akustiği Eğitimi
15-18 Mart 2022 tarihleri arasında
Çevre Mühendisleri Odasında
gerçekleşti.

Eğitime 7 Personelimiz katılım
sağladı.





ŞOFÖRLERE YÖNELİK ENGELLİ ÇOCUKLARIN FARKINDALIK EĞİTİMİ



Engelliler ve Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından Farkındalık kazandırılması amacıyla 28 Mart 2022 tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salonda **Şoförlere Yönelik Engelli Çocukların Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi.

Eğitime **218** Personelimiz katılım sağladı.





TERÖRLE MÜCADELE BİLGİLENDİRME VE ÖNLEME FAALİYETLERİ EĞİTİMİ



Mersin Valiliği Emniyet Müdürlüğü Terörle Mücadele Şube Müdürlüğü işbirliği ile Bilgilendirme ve Önleme Faaliyetleri kapsamında 29 Mart 2022 tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salonda **Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi. Eğitim Recai İPTEŞ tarafından verildi.

Eğitime **196** Personelimiz katılım sağladı.





İŞARET DİLİ ÖĞRENİYORUM EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **İşaret Dili Öğreniyorum Eğitimi** 30 Mart 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. İç Eğitimci Esra BAKIRDÖVEN tarafından verilen Eğitime **142** Personelimiz katılım sağladı.





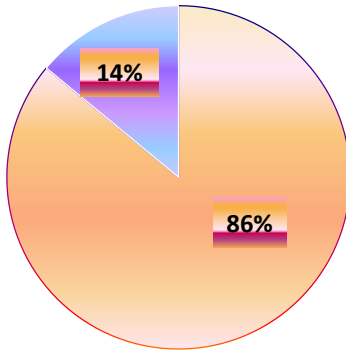
İŞARET DİLİ ÖĞRENİYORUM EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %86, eğitici başarı oranı ise %86 olarak ölçülmüştür.

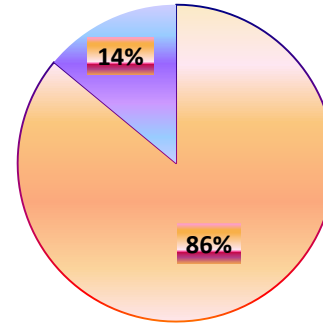
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İŞARET DİLİ ÖĞRENİYORUM EĞİTİMİ



2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planımız kapsamında yer alan “İşaret Dili Öğreniyorum” konulu eğitimimizle; İşitme Engelli bireylerin toplumda iletişim olanaklarını arttırabilmek, işaret dilini bilenlerin sayısının arttırılmasını sağlamak, çalışanlarımızın işitme engelli vatandaşlarımızla iletişim kurabilmesi ve onların taleplerine cevap verebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

İşaret Dili Öğreniyorum Eğitimi Sağlık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı personeli Yeminli İşaret Dili Tercümanı İç eğitimimiz Esra BAKIRDÖVEN tarafından verildi. Eğitim 24 Mart 2022 Perşembe gününden itibaren **yıl boyunca** Her hafta Perşembe günleri İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Mesleki Eğitim Sınıflarında gerçekleştirildi. Eğitime **17** personel katılım sağladı.





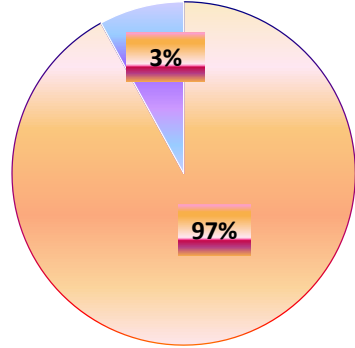
İŞARET DİLİ ÖĞRENİYORUM EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %97, eğitici başarı oranı ise %100 olarak ölçülmüştür.

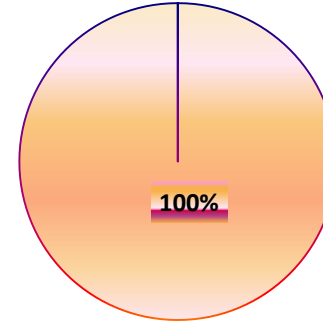
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ARABULUCULUK EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Arabuluculuk Eğitimi** 30 Mart 2022 tarihinde Taş Bina Eski Meclis Salonunda gerçekleşti. Avukat Halim Erdem KAHRAMAN tarafından verilen Eğitime 12 Personelimiz katılım sağladı.





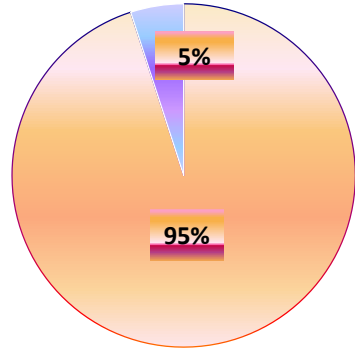
ARABULUCULUK EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %95, eğitici başarı oranı ise %96 olarak ölçülmüştür.

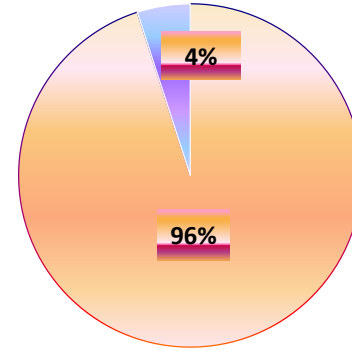
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İÇ KONTROL VE STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan “**İç Kontrol ve Stratejik Plan Eğitimi**” 30 Mart 2022 tarihinde **TBB Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında** gerçekleşti.

İç Denetçi Tuğrul TANIŞIK tarafından verilen eğitimlere **157** personelimiz katılım sağladı.





QUDRA-2 PROJE DÖNGÜSÜ EĞİTİMİ



Qudra 2 Türkiye Programı, sosyal uyuma odaklanarak Türkiye’de Belediyeler tarafından sunulan temel hizmet alanlarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda **11 Şubat 2022-11 Mart 2022 Tarihleri arasında online olarak, 28 Mart 2022-1 Nisan 2022 tarihleri arasında yüz yüze** Divan Otelde gerçekleştirilen eğitime **8** personelimiz katılım sağladı.





ENHANCER PROJE DÖNGÜSÜ EĞİTİMİ



Avrupa Birliği'nin mali desteği ile Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi (ICMPD) tarafından T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü koordinasyonu ile "Sürdürülebilir Sosyo Ekonomik Entegrasyon için Girişimcilik Kapasitelerinin iyileştirilmesi (ENHANCER) Projesi yürütülmektedir. Bu kapsamda **28-30 Mart 2022 tarihleri arasında** Hilton Otelde gerçekleştirilen eğitime **1** personelimiz katılım sağladı.





BİYOSİDAL ÜRÜN UYGULAYICI EĞİTİMİ



Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı'nda ilaçlama yapan personele yönelik 7-8-9 Nisan 2022 tarihleri arasında Mersin'de Ziraat Mühendisleri Odası tarafından gerçekleştirilen eğitime 6 personelimiz katılım sağladı.





TCE PERSPEKTİFİNDE EBEVEYN MAHREMİYET FARKINDALIK EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **TCE Perspektifinde Ebeveyn Mahremiyet Farkındalık Eğitimi** 20 Nisan 2022 Tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salon'da gerçekleşti. Mahremiyet Eğitici Eğitimi Nazlı Cemre DURSUN tarafından verilen eğitime **236** personelimiz katılım sağladı.





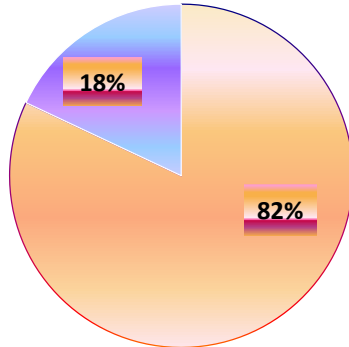
TCE PERSPEKTİFİNDE EBEVEYN MAHREMİYET FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %82, eğitici başarı oranı ise %84 olarak
ölçülmüştür.

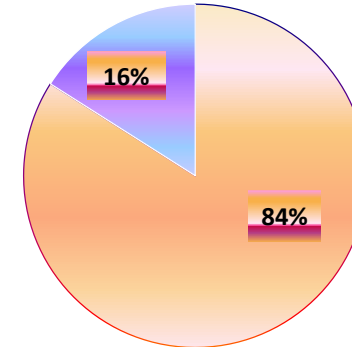
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





HİJYEN VE İŞ HİJYENİ EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Hijyen ve İş Hijyeni Eğitimi** 21 Nisan 2022 Tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salon'da gerçekleşti. Dr. Serhat KANDEMİR tarafından verilen eğitime **124** personelimiz katılım sağladı.



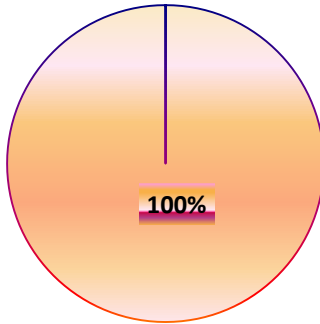
HİJYEN VE İŞ HİJYENİ EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı % 100, eğitici başarı oranı ise % 100 olarak ölçülmüştür.

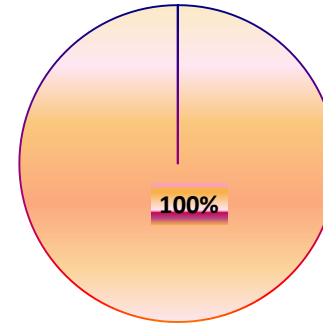
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ALO 185 İLETİŞİM VE KOORDİNASYON MERKEZİ PERSONELİNE YÖNELİK EĞİTİM



- Mersin Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı** Oryantasyon Çalışmaları kapsamında Çağrı Merkezinde göreve başlayan **14 personelimize** 20-21-22 Nisan 2022 tarihleri arasında detaylı bir eğitim programı düzenlendi. Mersin Büyükşehir Belediyesinden 2 iç eğitmen, psikolog ve MESKİ'de görev yapan 1 iç eğitmen eğitim programında görev aldı. Eğitim sonunda katılımcılara değerlendirme sınav yapıldı.
- Eğitim kapsamında; Psikolog Furkan EKER katılımcılara **Çağrı Merkezlerinde Stresle Baş Etme Yöntemleri ve Motivasyon Teknikleri, Telefonda Öfke Kontrolü, Öfke Kontrolü, İç Eğitmen Psikolog Yücel ŞAVKLI Diksiyon ve Hitap Eğitimi, Telefonda Problem Çözme ve İkna Yöntemleri, Telefonda İletişim- İletişim Engelleri ve Çatışmaları, Telefonda Tutum ve Davranışların Önemi, Telefonda Zor İnsan ve Zor Davranışlarla Baş Etme Yöntemleri, Telefonda Şikayet Almada Olumlu Tutumlar, Duygusal Zeka, Çağrı Değerlendirme, Telefonda Güzel Etkili Doğru Konuşma Çağrı Merkezinde Etkili Dinleme ve Konuşma Teknikleri (Güven, Teyit, Anlama, Bekletme, Empati), MESKİ Genel Müdürlüğü Yönetim, görev sorumluluklar ve faaliyetleri ile Daire Başkanlıklarının görev ve faaliyetleri hakkında Detaylı Tanıtım ve Çağrı Merkezine gelen talep ve şikayetler ilgili bilgilendirmeleri ise MESKİ' de iç eğitmen olarak görev yapan Funda KOÇ tarafından yapıldı. Mersin Büyükşehir Belediyesi personelimiz İç Eğitmen M. Selim SAZAN **Mersin Büyükşehir Belediyesi Yönetim, görev sorumluluklar ve faaliyetleri hakkında Detaylı Tanıtımı ve Çağrı Merkezine gelen Daire Başkanlıkları bazında talep ve öneriler ile ilgili bilgilendirmeler** yaptı. Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı faaliyetleri hakkında Detaylı bilgilendirmeler yaptı.**





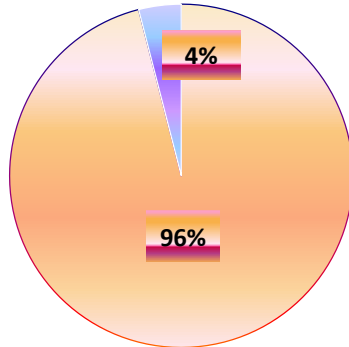
ALO 185 İLETİŞİM VE KOORDİNASYON MERKEZİ PERSONELİNE YÖNELİK EĞİTİM



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %96, eğitici başarı oranı ise %99 olarak
ölçülmüştür.**

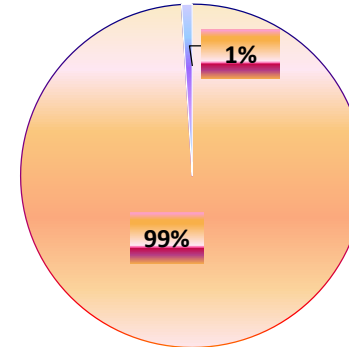
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi** 25 Nisan 2022 Tarihinde Macit Özcan Spor Tesislerinde teorik olarak, Sürüş alanında ise Uygulamalı olarak gerçekleşti. Ömer ŞEN tarafından verilen eğitime 1. grupta 25 personelimiz katılım sağladı. 20 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilen 2. grup eğitimine 20 personelimiz katılım sağladı. 24 Haziran 2022 tarihinde gerçekleştirilen 3. grup eğitimine 27 personelimiz katılım sağladı. 28 Temmuz 2022 tarihinde gerçekleştirilen 4. grup eğitimine 28 personelimiz katılım sağladı.

Toplam 100 personelimiz eğitime katılım sağladı.



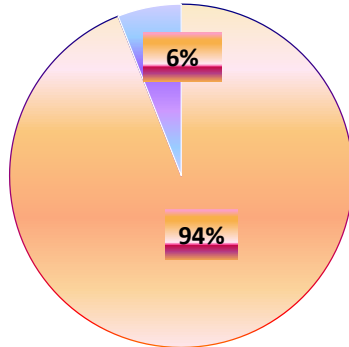
İLERİ SÜRÜŞ EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %94, eğitici başarı oranı ise %94 olarak
ölçülmüştür.**

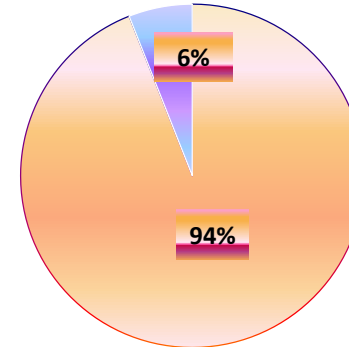
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



KBRN FARKINDALIK EĞİTİMİ (TEHLİKELİ MADDE MÜDAHALE)

2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **KBRN Farkındalık Eğitimi (Tehlikeli Madde Müdahale)** 26 Nisan 2022 Tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salonda gerçekleşti. Ali AYDIN tarafından verilen eğitime **101** personelimiz katılım sağladı.





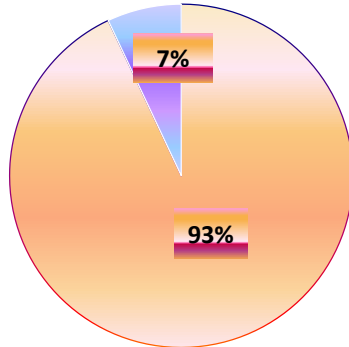
KBRN FARKINDALIK EĞİTİMİ (TEHLİKELİ MADDE MÜDAHALE)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %89 olarak
ölçülmüştür.**

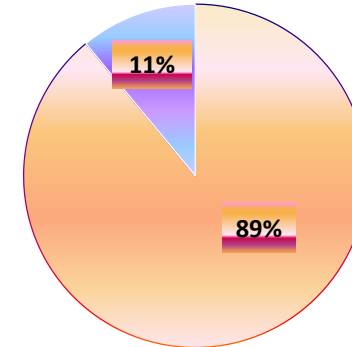
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





Afet Farkındalık Eğitimi-Deprem Anı Tahliye ve Toplanma Alanı Uygulamaları Eğitimi



Belediyemiz ve İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü işbirliğinde Afet Eğitim Seferberliği kapsamında hazırlanan **Afet Farkındalık Eğitimi-Deprem Anı Tahliye ve Toplanma Alanı Uygulamaları Eğitimi** **29 Nisan 2022 tarihinde** Kongre Merkezi Salon-1'de gerçekleşti. Fazile HEKİM ve Metin AYDEMİR tarafından verilen eğitime **32** personelimiz katılım sağladı.



EMPATİ VE FARKINDALIK EĞİTİMİ

Engelliler ve Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Ulaşım Dairesi Başkanlığı bünyesinde toplu taşımada görev yapan şoför personele yönelik **Empati ve Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi. Mayıs, Haziran, Temmuz, Ağustos, Ekim, Kasım, Aralık aylarında periyodik olarak gerçekleştirilen eğitimlere **399** personel katılım sağladı.





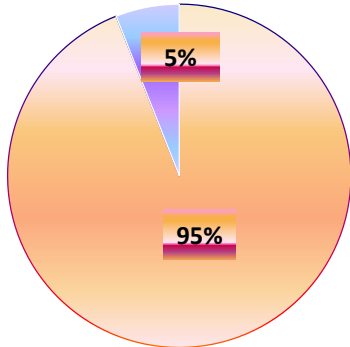
EMPATİ VE FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %95, eğitici başarı oranı ise %94 olarak
ölçülmüştür.**

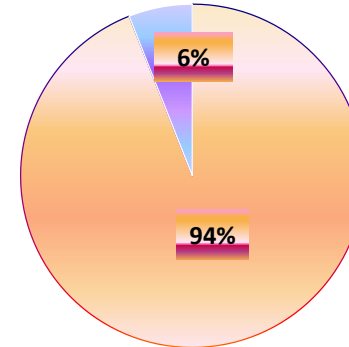
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



SİBER GÜVENLİK TEKNOLOJİLERİ VE UYGULAMALARI EĞİTİMİ

Belediyemiz ve İç İşleri Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü işbirliği ile **16 Mayıs 2022 Pazartesi günü** Mersin Büyükşehir Belediyesi Kongre ve Sergi Sarayı Kent Konseyi Şube Müdürlüğünde **Siber Güvenlik Teknolojileri ve Uygulamaları Eğitimi** gerçekleşti.

Eğitime Belediyemizden 5 personel, İlçe Belediyelerden ise 16 personel katılım sağladı.





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ

(Basın ve Halkla İlişkiler Personeline Yönelik Medya ve Söylemlerde Cinsiyet Eşitliği Eğitimi)



Mersin Büyükşehir Belediyesi ve Tarsus Üniversitesi İşbirliği ile 2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Yerel Eşitlik Eylem Planı Eğitimi** kapsamında **Basın ve Halkla İlişkiler Personeline Yönelik Medya ve Söylemlerde Cinsiyet Eşitliği Eğitimi** Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı personeline yönelik olarak 23 Mayıs 2022 tarihinde Taş Bina Eski Meclis Salonunda gerçekleşti. Doç. Dr. Ayşe ALİCAN ŞEN tarafından verilen eğitime **27** Personel katılım sağladı.





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ

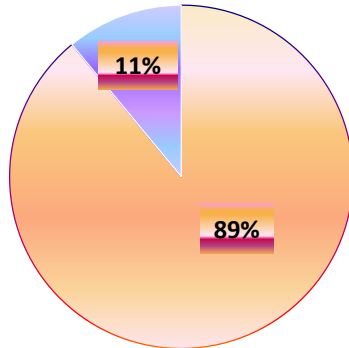
(Basın ve Halkla İlişkiler Personeline Yönelik Medya ve Söylemlerde Cinsiyet Eşitliği Eğitimi)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %88 olarak ölçülmüştür.**

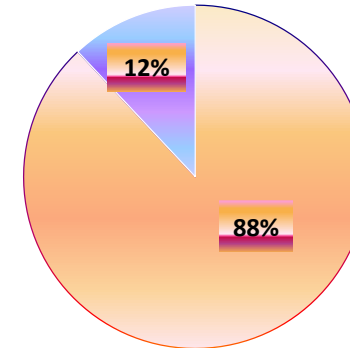
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





YANINDAYIZ DERNEĞİ YEREL YÖNETİMLERDE CİNSİYET EŞİTLİĞİ EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Yanındayız Derneği işbirliği ile; Hollanda Büyükelçiliği tarafından desteklenen **"Şiddetin Görünmeyen Yüzü"** isimli proje kapsamında Belediyemiz çalışanlarına toplumsal cinsiyete dayalı kadına yönelik şiddet farkındalığı konusunda online eğitim ve seminer faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen Yerel Yönetimlerde Cinsiyet Eşitliği eğitim programlarına **86** personelimiz katılım sağlamıştır.





TCE PERSPEKTİFİNDE EBEVEYN MAHREMİYET FARKINDALIK EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **TCE Perspektifinde Ebeveyn Mahremiyet Farkındalık Eğitimi** 17 Mayıs 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. Mahremiyet Eğitimi Nazlı Cemre DURSUN tarafından verilen eğitime **182** personelimiz katılım sağladı.





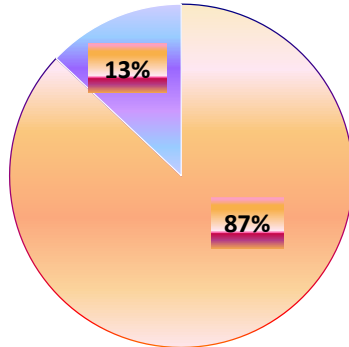
TCE PERSPEKTİFİNDE EBEVEYN MAHREMİYET FARKINDALIK EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %86 olarak
ölçülmüştür.

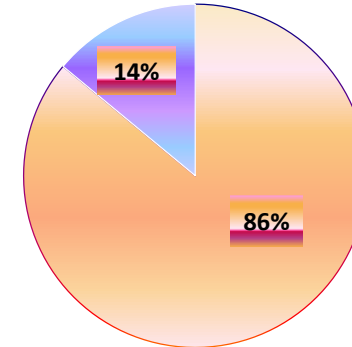
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

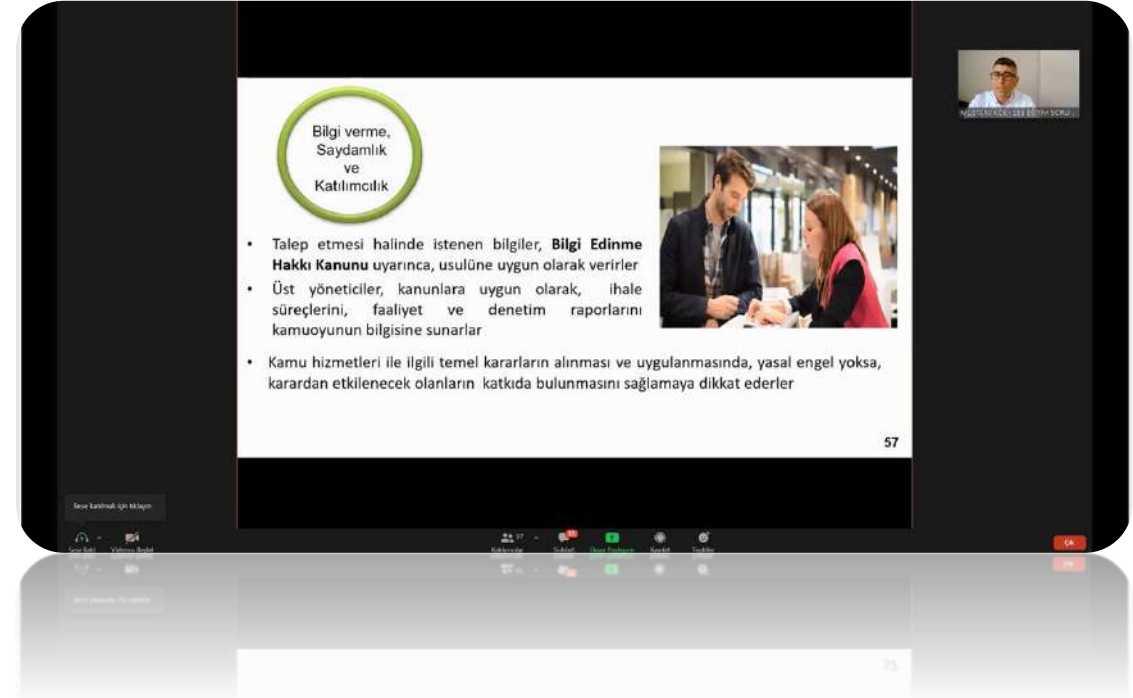




İŞ ETİĞİ VE KAMU YÖNETİMİNDE ETİK EĞİTİMİ



Belediyemiz 2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planımız kapsamında yer alan “İş Etiği ve Kamu Yönetiminde Etik Eğitimi” Çukurova Belediyeler Birliği işbirliğinde **25 Mayıs 2022 Çarşamba günü** Zoom Programı üzerinden online olarak gerçekleştirildi. Eğitime **100** personel katılım sağladı.



SİVİL SAVUNMA EĞİTİMİ

Belediyemiz ve Afet Acil Durum Müdürlüğü işbirliği ile Sivil Savunma faaliyetlerine giren konularda, hizmetlerin daha etkin ve koordineli yürütülmesi ile Sivil Savunma İş ve İşlemleri hakkında, Kurumumuzda görev yapan Sivil Savunma İş ve İşlemlerinden sorumlu veya görevlendirilen Sivil Savunma Amirlerine yönelik olarak Mersin Valiliği Mavi Toplantı Salonunda **27 Mayıs 2022** tarihinde Sivil Savunma Eğitimi gerçekleştirildi. Eğitime **17** Personel katılım sağladı.





KALİTE FARKINDALIK EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Kalite Farkındalık Eğitimi** 31 Mayıs 2022 Tarihinde Macit Özcan Spor Tesislerinde gerçekleşti. İç Eğitimci Egemen YILDIRIM tarafından verilen eğitime 45 personelimiz katılım sağladı.





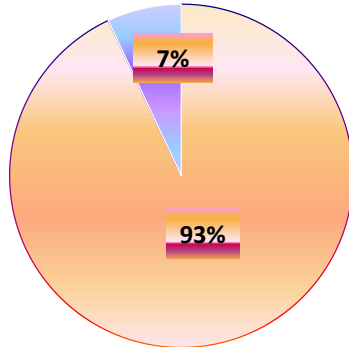
KALİTE FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %91 olarak
ölçülmüştür.**

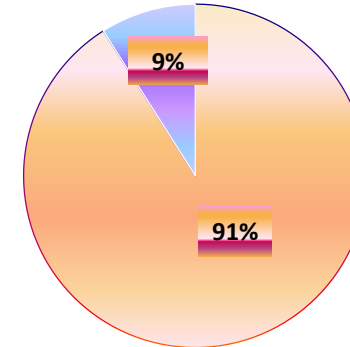
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA EĞİTİMİ

2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Yüksekte Güvenli Çalışma Eğitimi** Mayıs-Haziran-Temmuz-Ağustos-Eylül-Ekim-Kasım-Aralık aylarında Kongre Merkezi Toplantı Salonunda gerçekleşti.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı Elife Gaye IŞIK tarafından verilen eğitime 875 Personelimiz katılım sağladı.



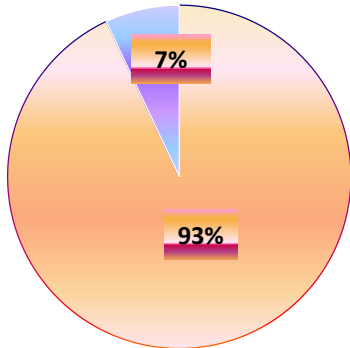
YÜKSEKTE GÜVENLİ ÇALIŞMA EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %93 olarak
ölçülmüştür.**

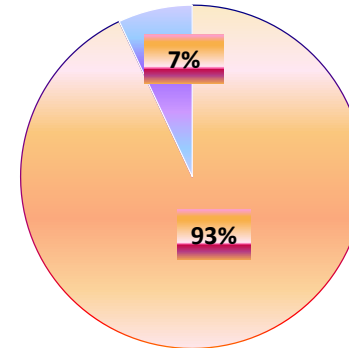
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



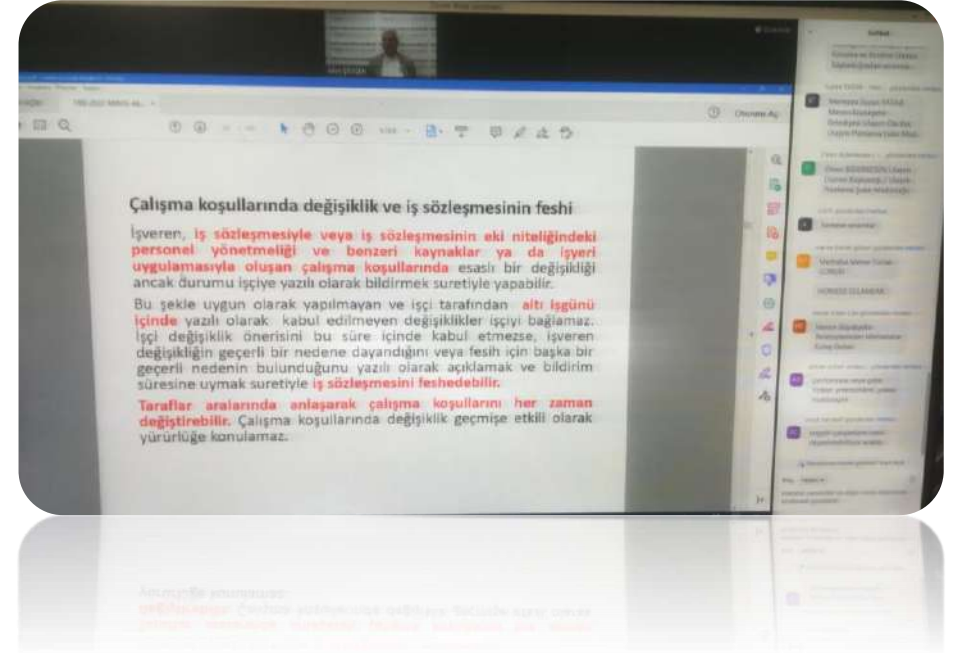
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



PERSONEL MEVZUATI EĞİTİMİ

Belediyemiz ile Türkiye Belediyeler Birliği işbirliğinde 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim planı kapsamında yer alan **Personel Mevzuatı Eğitimi (657-4857-5510)** 30 Mayıs-31 Mayıs ve 1 Haziran 2022 tarihlerinde online olarak gerçekleştirildi. Eğitime **877** personel katılım sağladı.



ETİK HAFTASI ETKİNLİĞİ

25-31 Mayıs Etik Haftası kapsamında Kongre Merkezi Büyük Salonda Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Vahap SEÇER'in de katılımıyla etkinlik programı düzenlendi. Etkinliğe; Büyükşehir Belediyesi bürokratları, Daire başkanları, Büyükşehir Belediyesi çalışanları, Aliye Pozcu İlkokulu ve Büyükşehir Belediyesi'nin kreşlerinde eğitim gören öğrenciler katıldı.

Programın açılışında İç Denetçi ve Etik Öğretici Ümit Ökten'in **“Etik”** ve saha personelinin **“İmaj”** konulu videoları izletildi. Ardından Büyükşehir Belediyesi İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı'nın yürüttüğü Sosyal Faaliyet Kulüpleri Projesi kapsamında kurulan Şiir Kulübü tarafından şiir dinletisi yapıldı. Kongre ve Sergi Sarayı'nın girişinde minik öğrencilerin duygu dünyalarını resmettiği **“Çocuk Gözüyle Etik Sergisi”** düzenlendi.



EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Tarsus Üniversitesi işbirliği ile 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında Ulaşım Dairesi Başkanlığı **otobüs şoförlerine yönelik**; 15 Haziran 2022 Çarşamba günü Kongre Merkezi Büyük Salonda **Kavga/Tartışma/Şiddet ve Taciz gibi Olaylar ile Baş Edebilme Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Şiddet Farkındalığı konularını içeren EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi. Doç. Dr. Ayşe ALİCAN ŞEN tarafından verilen eğitime **207** personel katılım sağladı.





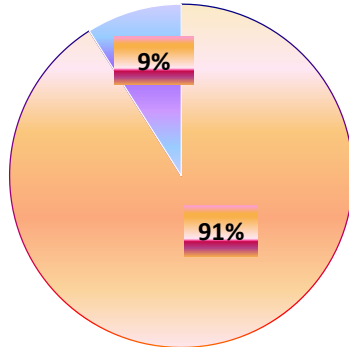
EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %91, eğitici başarı oranı ise %93 olarak
ölçülmüştür.**

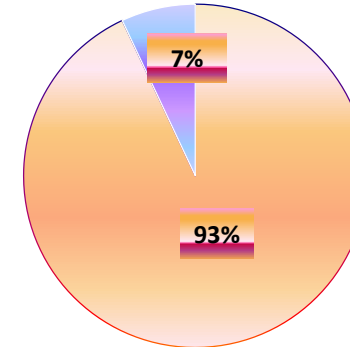
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



İL AFET RİSK AZALTMA PLANI İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ EĞİTİMİ

Belediyemiz ve Afet Acil Durum Müdürlüğü işbirliği ile İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) Sorumlusu personelimize yönelik olarak Mersin Valiliği Mavi Toplantı Salonunda **14 Haziran 2022** tarihinde İl Afet Risk Azaltma Planı İzleme ve Değerlendirme Eğitimi gerçekleştirildi. Eğitime **26** Personel katılım sağladı.





ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimi



Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesinde 16-17-18-19 Haziran 2022 tarihlerinde online olarak Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine (BİGR) Mevcut Durum ve Boşluk Analizi ve Eğitimi kapsamında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi eğitimi gerçekleştirildi. Eğitime 6 personel katılım sağladı.

ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Baş Tetkikçi Eğitimi

5 GÜNLÜK

2 GÜNLÜK

Baş Tetkikçi Eğitimi



KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ (E-İHALE/E-EKSİLTME-YAPIM- HİZMET ALIM-MAL ALIM İHALE İŞLEMLERİ)

Belediyemiz ve Tarsus Üniversitesi işbirliği ile 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 23-24 Haziran 2022 tarihleri arasında Macit Özcan Spor Tesislerinde **Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi (E-İhale/E-Eksiltme-Yapım-Hizmet Alım-Mal Alım ihale işlemleri)** gerçekleştirildi. **Fatih HAKLI** tarafından verilen eğitime **42** Personelimiz katılım sağladı.





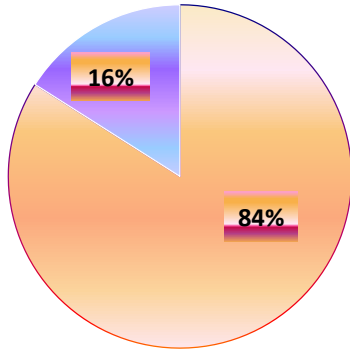
KAMU İHALE MEVZUATI EĞİTİMİ (E-İHALE/E-EKSİLTME-YAPIM- HİZMET ALIM-MAL ALIM İHALE İŞLEMLERİ)



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %84, eğitici başarı oranı ise %84 olarak
ölçülmüştür.**

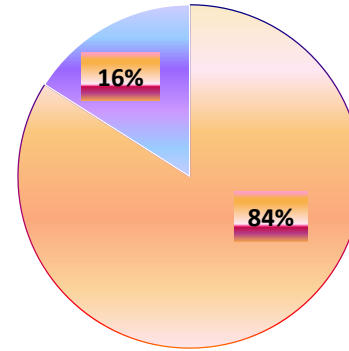
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





TCE PERSPEKTİFİNDE İLETİŞİMDE EMPATİ-HİTABET VE DİKSİYON EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Tarsus Üniversitesi işbirliği ile 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 28 Haziran 2022 tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salonda **TCE Perspektifinde İletişimde Empati-Hitabet ve Diksiyon Eğitimi** gerçekleştirildi. Nazmiye Ülkü PEKKAN tarafından verilen eğitime **342** Personelimiz katılım sağladı.





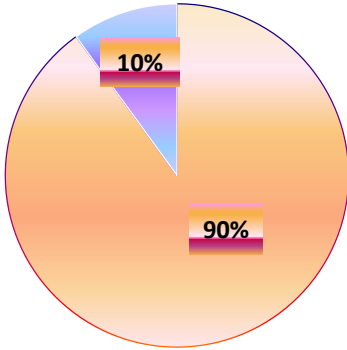
TCE PERSPEKTİFİNDE İLETİŞİMDE EMPATİ-HİTABET VE DİKSİYON EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %90, eğitici başarı oranı ise %91 olarak
ölçülmüştür.**

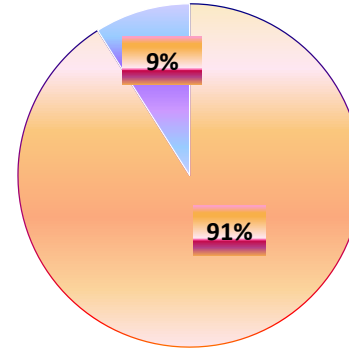
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



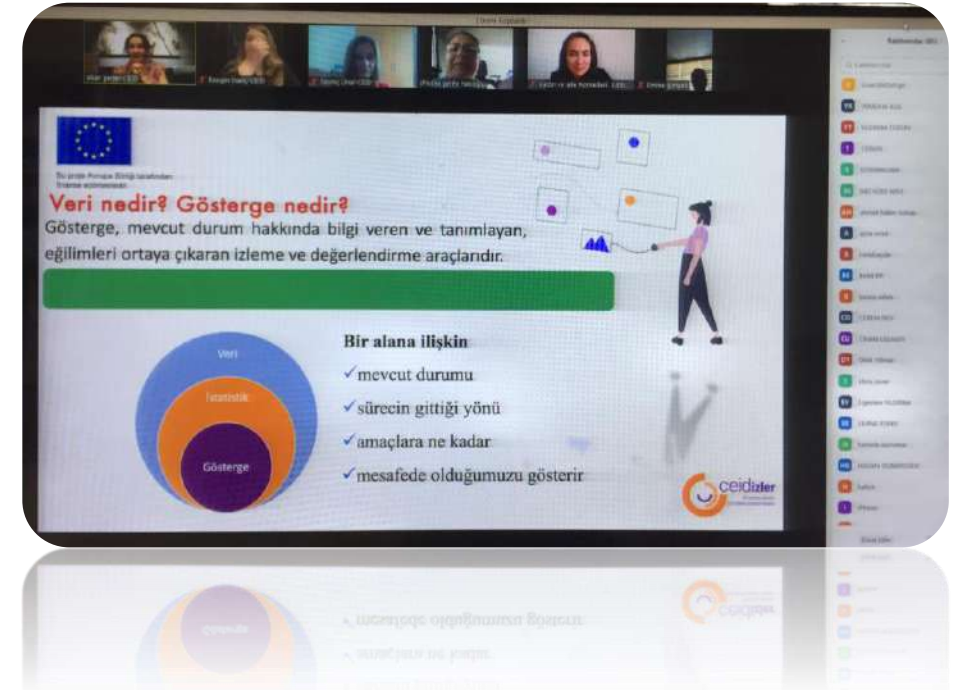
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



TOPLUMSAL CİNSİYETE DUYARLI VERİ İZLEME EĞİTİMİ

Belediyemiz ve CEID (Cinsiyete Eşitliği İzleme Derneği) işbirliği ile Yerel Eşitlik Eylem Planı Çalışmaları kapsamında 29 Haziran Çarşamba günü **Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Veri İzleme Eğitimi** gerçekleştirildi. Yerel Eşitlik Eylem Planı kapsamında hedefleri olan birimler, Cinsiyete Duyarlı Veri çalışmaları yapan birimler başta olmak üzere tüm birimlere yönelik gerçekleştirilen eğitime **79** personelimiz katılım sağladı.



5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU EĞİTİMİ / TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİ - TAŞINMAZ MAL YÖNETMELİĞİ MEVZUAT EĞİTİMİ-BÜTÇE VE KESİN HESAP EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Tarsus Üniversitesi işbirliği ile 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında 29-30 Haziran 1 Temmuz 2022 tarihleri arasında Macit Özcan Spor Tesislerinde **5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Eğitimi / Taşınır Mal Yönetmeliği - Taşınmaz Mal Yönetmeliği Mevzuat Eğitimi-Bütçe ve Kesin Hesap Eğitimi** gerçekleştirildi. **Fatih HAKLI** tarafından verilen eğitime **67** Personelimiz katılım sağladı.



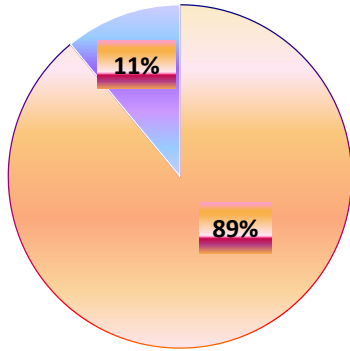
5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU EĞİTİMİ / TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİ - TAŞINMAZ MAL YÖNETMELİĞİ MEVZUAT EĞİTİMİ-BÜTÇE VE KESİN HESAP EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %92 olarak ölçülmüştür.**

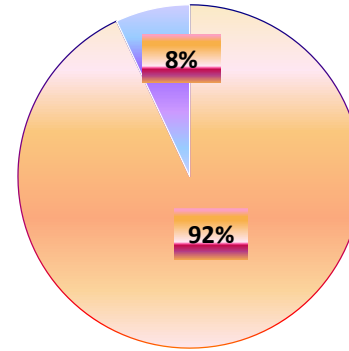
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



İDARİ VE CEZALİ HAL RÜSUM TUTANAKLARININ TANZİMİ VE İLGİLİ BİRİMLERE SEVK İŞLEMİ EĞİTİMİ



Zabıta Dairesi Başkanlığı tarafından Haller Şube Müdürlüğü bünyesinde Denetim ve kontrol noktalarında görev yapan personele yönelik olarak 5957 Sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkındaki kanunun ve kanunun uygulanmasına ilişkin olarak yayımlanan Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkındaki Yönetmelik hükümleri kapsamında 27 Haziran-2 Temmuz/ 4-5 Temmuz tarihlerinde **İdari Ve Cezalı Hal Rüsum Tutanaklarının Tanzimi ve İlgili Birimlere Sevk İşlemi Eğitimi** gerçekleştirildi. Eğitime 52 personel katılım sağladı.





AİLE DANIŞMANLIĞI DESTEK HİZMET EĞİTİMİ



Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığı bünyesinde yürütülen çocuk ve kadın çalışmalarında ihtiyaç duyulması sebebiyle Kreş Eğitim Koordinatörü olarak görev yapan personele yönelik **Aile Danışmanlığı Destek Hizmet Eğitimi** gerçekleştirildi. İstanbul Bilgi Üniversitesi tarafından verilen eğitime 1 personel katılım sağladı.





MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK PSİKOLOJİK DESTEK EĞİTİMİ



ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında 2 Ağustos – 11 Ağustos 2022 tarihlerinde Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı bünyesinde çalışmakta olan gassal, mezar kazıcı personeli ve taziye personeline yönelik psikolojik destek amaçlı eğitim gerçekleştirildi. İç Eğitimci Yücel ŞAVKLI tarafından verilen eğitime **21** personel katılım sağladı.





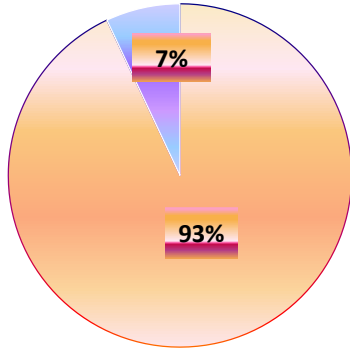
MEZARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK PSİKOLOJİK DESTEK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %98 olarak
ölçülmüştür.**

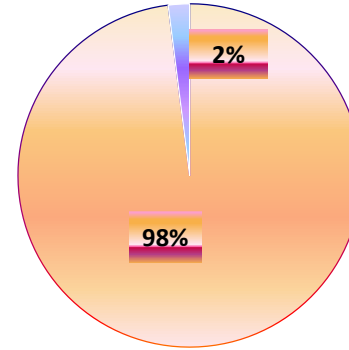
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM

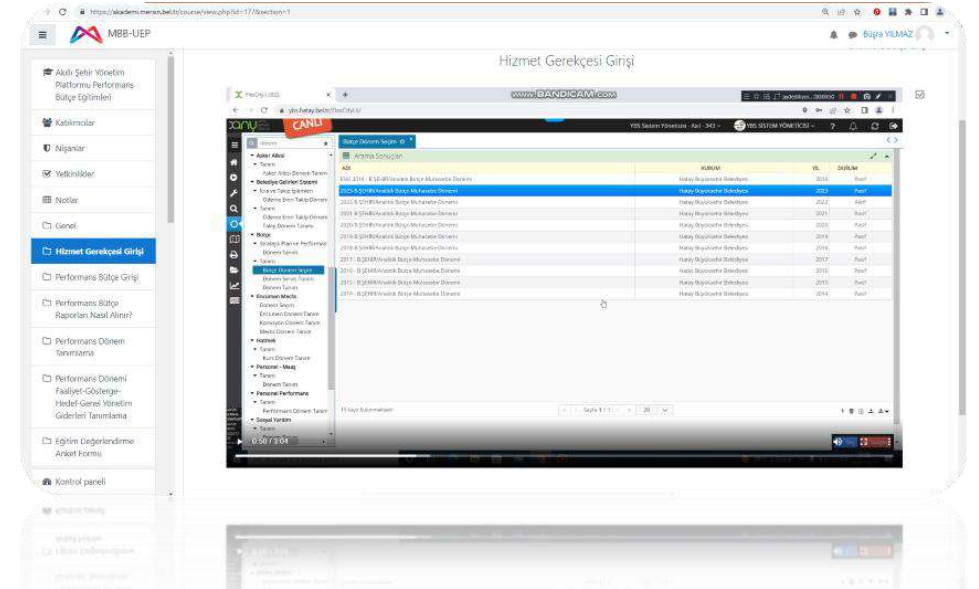




AKILLI ŞEHİR YÖNETİM PLATFORMU PERFORMANS BÜTÇE EĞİTİMLERİ



Akıllı Şehir Yönetim Platformunun (Flexcity) performans programı ve bütçe ile entegrasyonu çalışmaları kapsamında hazırlanan eğitim videoları Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. Bütçe Performans çalışmalarında yer alan personele yönelik gerçekleştirilen eğitime **101** Personel katılım sağladı.





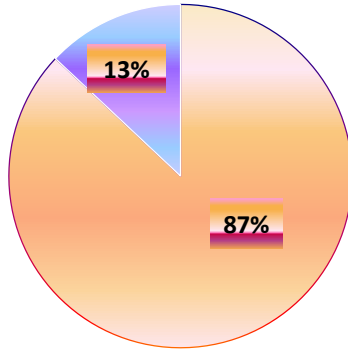
AKILLI ŞEHİR YÖNETİM PLATFORMU PERFORMANS BÜTÇE EĞİTİMLERİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %86 olarak
ölçülmüştür.**

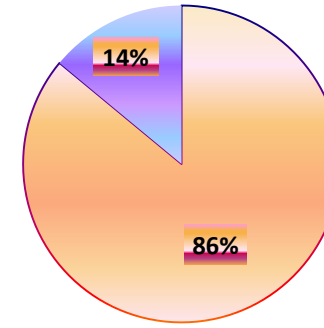
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Farkındalık Eğitimi



2022 yılı Hizmet içi Eğitim planında yer alan Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi kapsamında **(ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Farkındalık Eğitimi** Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı. Eğitime **301** Personel katılım sağladı.





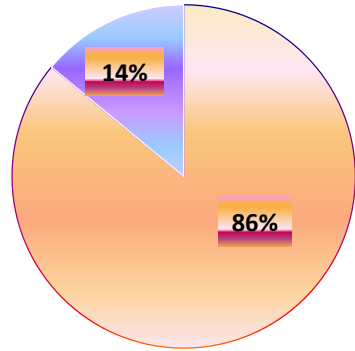
KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) Bilgi Güvenliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Farkındalık Eğitimi



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %86, eğitici başarı oranı ise %86 olarak
ölçülmüştür.**

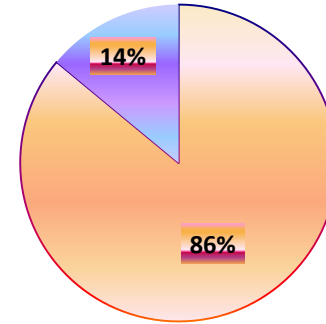
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ASBESTLE MÜCADELE KONULU EĞİTİM



Yenişehir Belediyesi ve Asbest Söküm Uzmanları Derneğinin iş birliği ile **"Asbestle Mücadelede Belediyelerin Sorumluluğu"** konulu eğitim 3 Ağustos 2022 Çarşamba günü saat 10:00'da Yenişehir Atatürk Kültür Merkezi Özgürlük Salonunda gerçekleştirildi. Mehmet Şeyhmus ENSARİ tarafından verilen eğitime 5 personel katılım sağladı.





EN İYİ NARKOTİK POLİSİ ANNE, NARKOREHBER, GENÇLİK MODÜLÜ EĞİTİMİ



- Toplumsal güvenlik ve sağlık sorunu haline gelen uyuşturucu suçlarıyla güçlü bir mücadelenin sürdürülmesi için kurumlarımızda görevli personelimizin uyuşturucu madde ve kullanıcı profilini tanımasının anlık ihbarda bulunmasının rolü çok büyüktür. Bu nedenle İl Emniyet Müdürlüğü Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü tarafından En İyi Narkotik Polisi Anne, Narkorehber, Gençlik Modülü Eğitimleri ve UYUMA uygulamasının tanıtım çalışmaları yapılmaktadır.
- Bu kapsamda **Belediyemiz İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ve Mersin Valiliği İl Emniyet Müdürlüğü Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü işbirliği ile 16 Ağustos 2022 tarihinde personelimize yönelik En İyi Narkotik Polisi Anne, Narkorehber, Gençlik Modülü Eğitimi** gerçekleştirildi.
- Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü'nden Narko Rehber Uzmanı Polis Memuru Fikret ÖZLÜ tarafından verilen eğitimde Madde bağımlılığı, kullanım etkileri, tedavi süreci, yasal süreç konularına yer verildi Eğitime **147** personel katılım sağladı.





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ

(Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı, İnsan Hakları/Kadın Hakları, Ayrımcılıkla Mücadele, Kırılgan Gruplar Konusunda Farkındalık (Engelli, Yaşlı, LGBTİ+, Mülteci))



Mersin Büyükşehir Belediyesi ve Tarsus Üniversitesi İşbirliği ile 2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan Yerel Eşitlik Eylem Planı Eğitimi kapsamında **“Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı, İnsan Hakları/Kadın Hakları, Ayrımcılıkla Mücadele, Kırılgan Gruplar Konusunda Farkındalık (Engelli, Yaşlı, LGBTİ+, Mülteci)”** konularında 24 Ağustos 2022 tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salonda gerçekleşti. Doç. Dr. Ayşe ALİCAN ŞEN tarafından verilen eğitime **159** personel katılım sağladı.



YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ

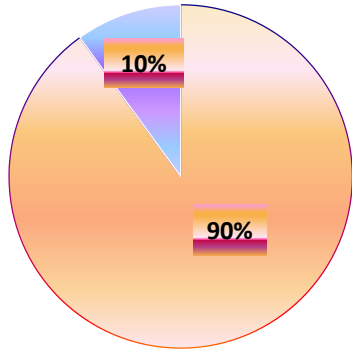
(Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı, İnsan Hakları/Kadın Hakları, Ayrımcılıkla Mücadele, Kırılgan Gruplar Konusunda Farkındalık (Engelli, Yaşlı, LGBTİ+, Mülteci))



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %90, eğitici başarı oranı ise %88 olarak ölçülmüştür.**

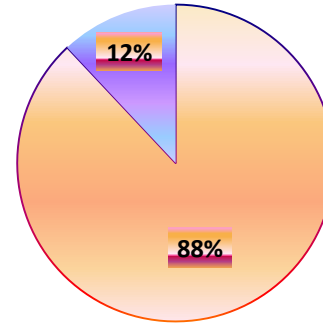
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK OFFICE EĞİTİMİ



Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı bünyesinde görev yapan personele yönelik olarak birim talebine istinaden **25 Ağustos 2022** tarihinde yerinde **Office Eğitimi** gerçekleştirildi. İç Eğitimci Merve ETİLER ÖZER tarafından verilen eğitime **17** personel katılım sağladı.





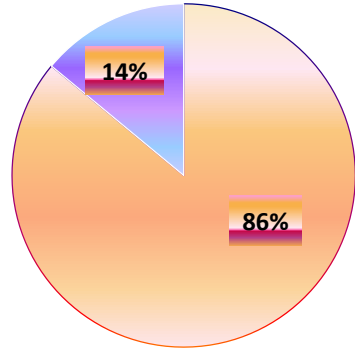
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK OFFICE EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %86, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.**

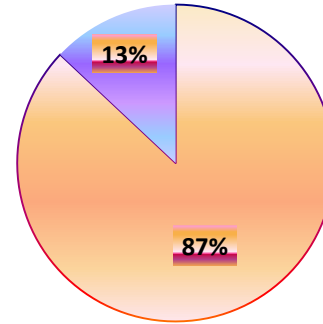
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Tarsus Üniversitesi işbirliği ile 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında **yöneticiler, amirler, şube müdürleri, şef ve personele yönelik**; 26 Ağustos 2022 Cuma günü Kongre Merkezi Büyük Salonda Şikayet Mekanizması, Çalışan Şikayet Prosedürü, Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz Politikası ve Raporlama Gereklilikleri **konularını içeren EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi. Doç. Dr. Ayşe ALİCAN ŞEN tarafından verilen eğitime **564** personel katılım sağladı.





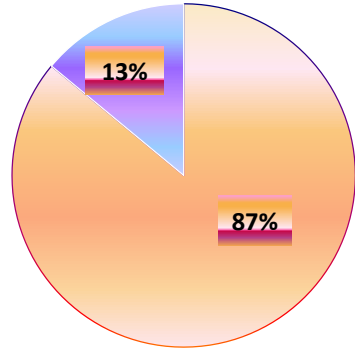
EBRD-ÇEVRE VE SOSYAL YÖNETİM PLANLARI İLE ÇEVRE VE SOSYAL KONULAR AKSİYON PLANI FARKINDALIK EĞİTİMİ



**Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %90 olarak
ölçülmüştür.**

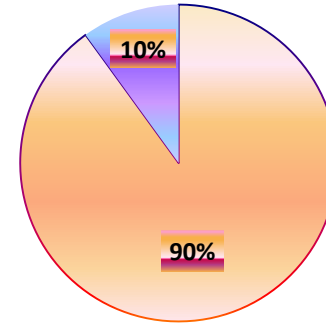
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İSTİHDAM VE ÇALIŞMA HAYATI EĞİTİMİ



Belediyemiz 2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planımız kapsamında yer alan **“İstihdam ve Çalışma Hayatı Eğitimi”** Türkiye Belediyeler Birliği işbirliğinde **16 Eylül 2022 Cuma günü** Zoom Programı üzerinden online olarak gerçekleştirildi. Eğitime **135** personel katılım sağladı.





BELEDİYE KANUNLARI EĞİTİMİ (5393-5216- BELEDİYE ÇATI YÖNETMELİĞİ VB.)



Belediyemiz 2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planımız kapsamında yer alan **“Belediye Kanunları Eğitimi”** Türkiye Belediyeler Birliği işbirliğinde **21 Eylül 2022 Çarşamba günü** Zoom Programı üzerinden online olarak gerçekleştirildi. Eğitime **181** personel katılım sağladı.





SÜREÇ VE RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ



Belediyemiz 2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planımız kapsamında yer alan “**Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimi**” Türkiye Belediyeler Birliği işbirliğinde **29 Eylül 2022 Perşembe günü** Zoom Programı üzerinden online olarak gerçekleştirildi. Eğitime **172** personel katılım sağladı.

Süreç Analiz Yöntemleri ve Uygulamaları

► **KIYASLAMA:** En iyiye ulaşabilmek adına aynı alanda çalışan farklı kurum kuruluşlar ile karşılaştırma yapılmasıdır.

Nasıl Uygulanır?

1. Bilgi paylaşımı sınırlarını (yasallık, gizlilik, kullanım, üçüncü taraf) belirleyin,
2. Kuruluşun kendi süreçlerini tanımlayın,
3. Kuruluş içinde kıyaslama sürecinin işleyişini belirleyin,
4. Sektördeki doğru kıyaslama ortaklarını tespit edin,
5. Kazan-kazan stratejisiyle yöntemler geliştirin.



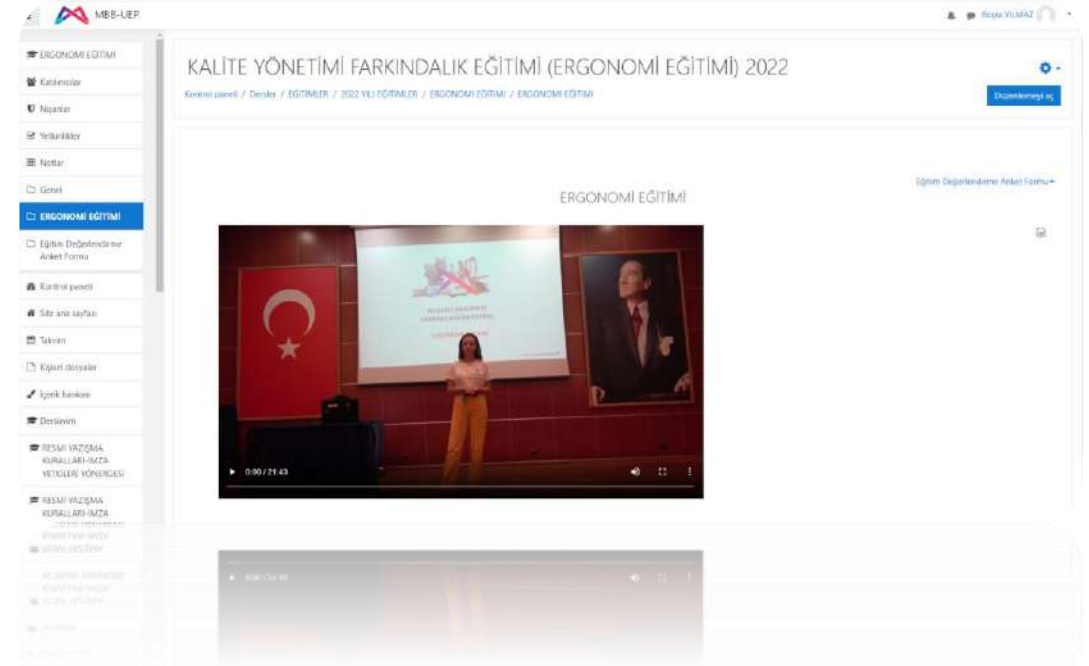


KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (ERGONOMİ EĞİTİMİ)



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında yer alan **Ergonomi Eğitimi** 27 Eylül 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Eğitime **351** Personelimiz katılım sağladı.





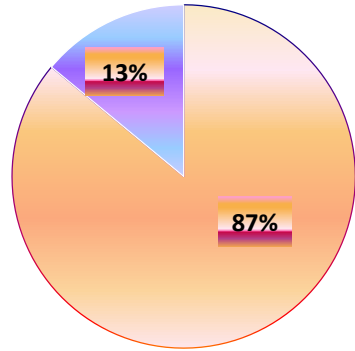
KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ (ERGONOMİ EĞİTİMİ)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %87, eğitici başarı oranı ise %94 olarak
ölçülmüştür.

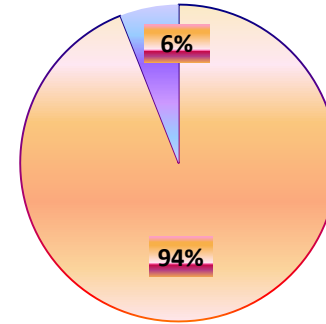
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



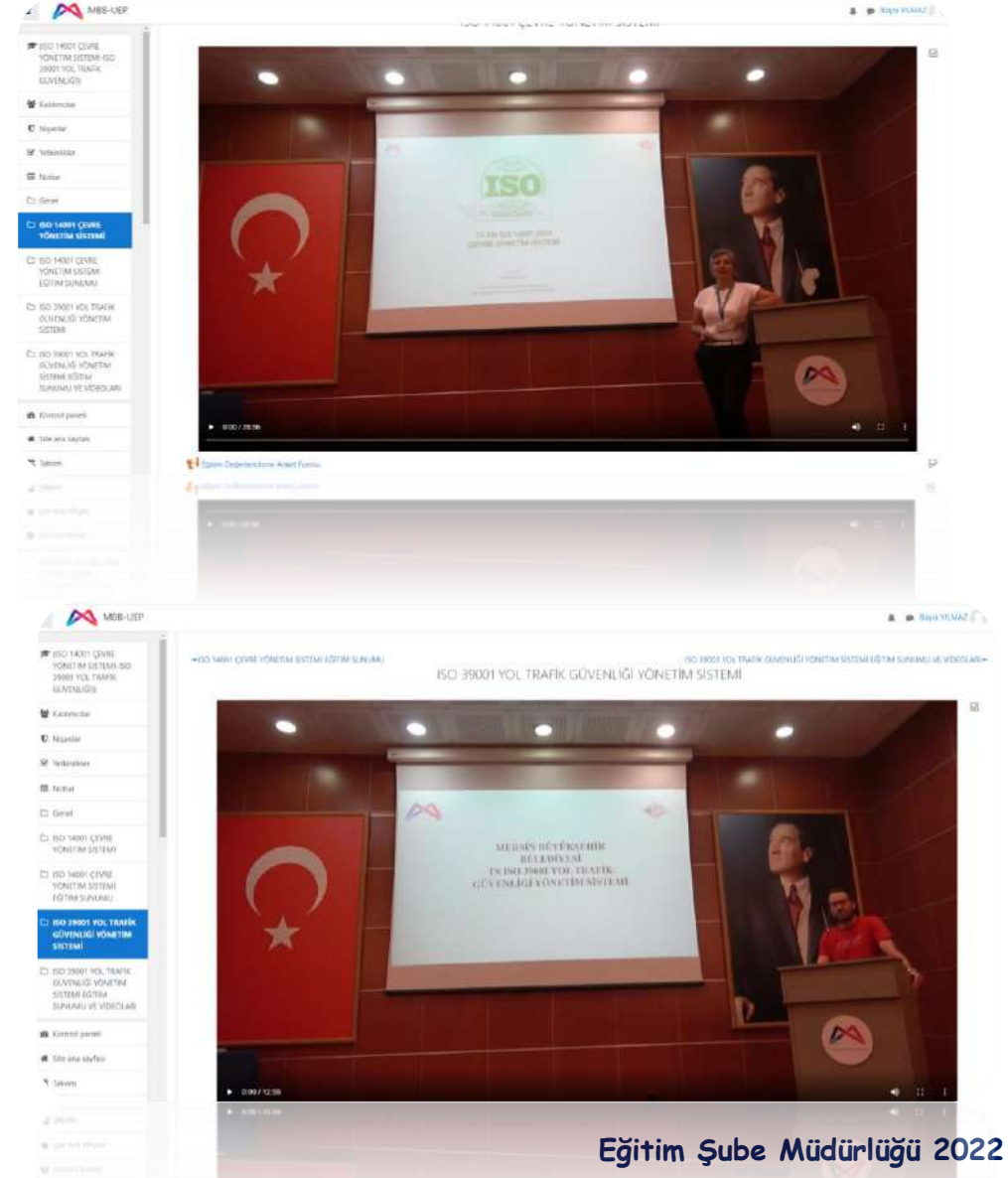


KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ ISO 14001-39001 EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında yer alan **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi-ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi** 5 Ekim 2022 tarihinde Belediye Akademisi Uzaktan Eğitim Portalında yayınlandı.

Eğitime **524** Personelimiz katılım sağladı.





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ

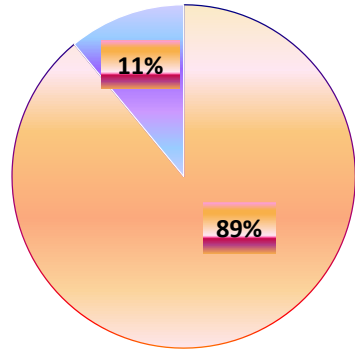
ISO 14001-39001 EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %89 olarak ölçülmüştür.

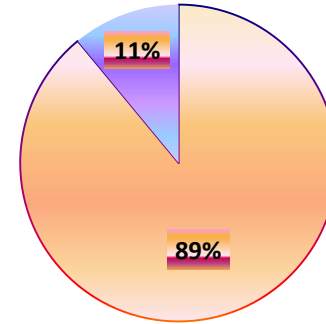
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ ISO 39001 EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planında yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında yer alan **ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimi** 17 Ekim 2022 tarihinde Kongre Merkezi Büyük Salonda **Belediyemiz Şoför Personeline yönelik** gerçekleştirildi. Ulaşım Dairesi Başkanlığı Personeli Volkan BOR tarafından verilen eğitime **674** Personelimiz katılım sağladı.





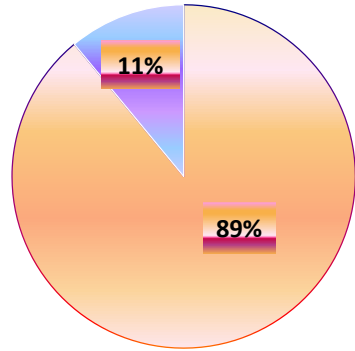
KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ ISO 39001 EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %87 olarak
ölçülmüştür.

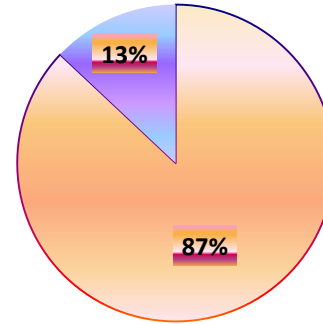
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



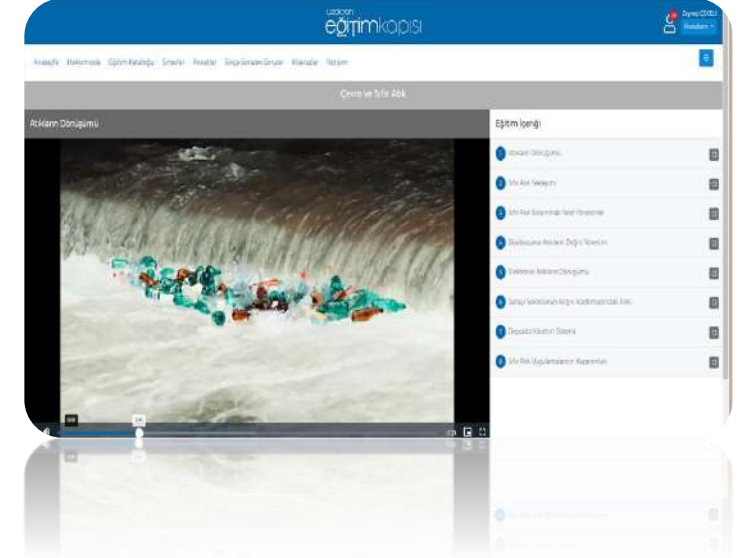


KALİTE YÖNETİMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ ISO 14001 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ-ÇEVRE VE SIFIR ATIK



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim planı yer alan **Kalite Yönetimi Farkındalık Eğitimi** kapsamında **ISO 14001 İklim Değişikliği-çevre Ve Sıfır Atık Eğitimi** 5 Ekim 2022 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısında yayınlandı

Eğitime **688** Personelimiz katılım sağladı.





HİJYEN VE İŞ HİJYENİ EĞİTİMİ



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında yer alan **Hijyen ve İş Hijyeni Eğitimi** 14 Ekim 2022 Tarihinde Kongre Merkezi Toplantı Salonunda gerçekleşti. Dr. Serhat KANDEMİR tarafından verilen eğitime 30 personelimiz katılım sağladı.



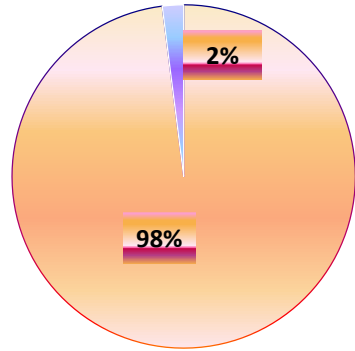
HİJYEN VE İŞ HİJYENİ EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %98, eğitici başarı oranı ise %99 olarak ölçülmüştür.

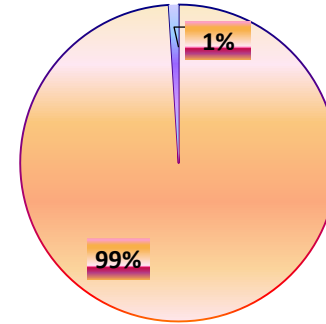
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





KARAYOLU YOL TRAFİK KANUNU EĞİTİMİ



Belediyemiz ve Mersin İl Emniyet Müdürlüğü işbirliğinde Ulaşım Dairesi Başkanlığı şoför personelimize yönelik **“Karayolu Trafik Kanunu Eğitimi”** 24 Ekim 2022 tarihinde 09:00-12:00 saatleri arasında Kongre Merkezi Büyük Salon' da gerçekleştirildi. Eğitime **274** şoför personel katılım sağladı.





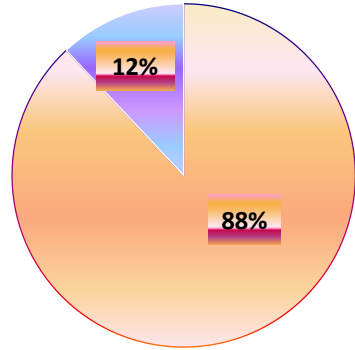
KARAYOLU YOL TRAFİK KANUNU EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %88, eğitici başarı oranı ise %88 olarak ölçülmüştür.

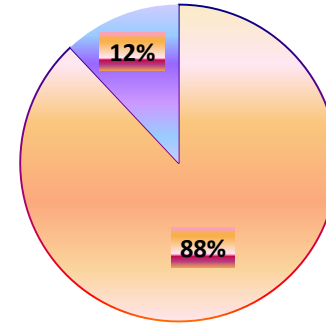
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





ÇAĞRI MERKEZİ PERSONELİNE YÖNELİK İMLA KURALLARI EĞİTİMİ



Belediyemiz **Çağrı Merkezi Personeline yönelik olarak İmla Kuralları ve Anlaşılır Metin Yazma Eğitimi** 24-28 Ekim 2022 tarihleri arasında Macit Özcan Spor Tesisleri Toplantı Salonunda gerçekleştirildi. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı'nda öğretmen olarak görev yapan Gülsüm İZOL tarafından verilen eğitime **54** personel katılım sağladı.





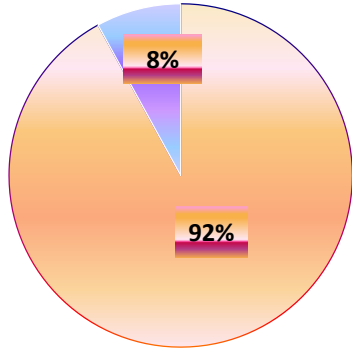
ÇAĞRI MERKEZİ PERSONELİNE YÖNELİK İMLA KURALLARI EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %92, eğitici başarı oranı ise %96 olarak ölçülmüştür.

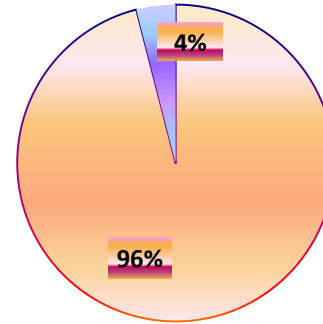
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (ÜST YÖNETİCİLERE YÖNELİK TCE PERSPEKTİFİNDE LİDERLİK EĞİTİMİ)



2022 yılı Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan **Yerel Eşitlik Eylem Planı Paket Eğitimi** kapsamında **Üst Yöneticilere yönelik TCE Perspektifi ile Hizmet Sunumu ve Liderlik Eğitimi** 31 Ekim 2022 Pazartesi günü Kongre Merkezi Büyük Salonda gerçekleştirildi. Doç. Dr. Ayşe ALİCAN ŞEN tarafından verilen eğitime **107** yönetici personel katılım sağladı.





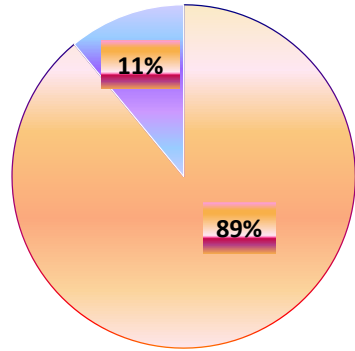
YEREL EŞİTLİK EYLEM PLANI PAKET EĞİTİMİ (ÜST YÖNETİCİLERE YÖNELİK TCE PERSPEKTİFİNDE LİDERLİK EĞİTİMİ)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %91 olarak ölçülmüştür.

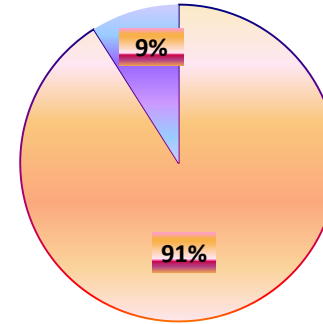
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





HEMZEMİN GEÇİT EĞİTİMİ



Ulaşım Dairesi Başkanlığı Raylı Sistemler Şube Müdürlüğüne bağlı Hemzemin Geçit noktalarında Demiryolu Hemzemin Bekçisi olarak görev yapmak üzere işbaşı yapmış bulunan personellerimizin demiryolu ve kamu emniyetini sağlaması ayrıca herhangi bir olumsuz duruma mahal vermemek adına "**Korumalı Hemzemin Geçitlerin İşletilmesi Eğitimi**" **14-24 Kasım 2022 tarihleri arasında** TCDD Genel Müdürlüğü Demiryolu Bakım Servis Müdürlüğünde gerçekleştirilmiştir. Eğitime **14** personelimiz katılım sağlamıştır.





EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi (Mekanik ve Tasarruflu Sürüş)



Belediyemiz ve Tarsus Üniversitesi işbirliği ile 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında; 17 Kasım 2022 Perşembe günü Kongre Merkezi Büyük Salonda **Mekanik ve Tasarruflu Sürüş konularını içeren EBRD- Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi** gerçekleştirildi. Ömer ŞEN tarafından verilen eğitime **178** personel katılım sağladı.





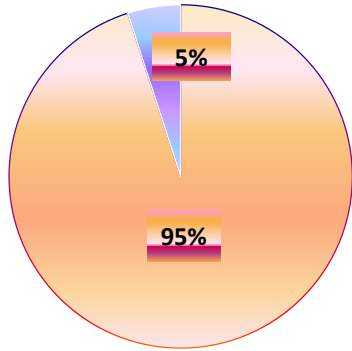
EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi (Mekanik ve Tasarruflu Sürüş)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı % 95, eğitici başarı oranı ise % 93 olarak ölçülmüştür.

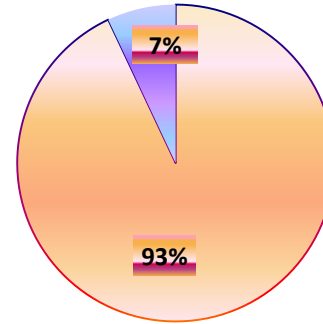
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi (Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma)



Belediyemiz ve Tarsus Üniversitesi işbirliği ile 2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında; 29 Kasım 2022 Salı günü Kongre Merkezi Büyük Salonda **Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma** konularını içeren EBRD- Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi gerçekleştirildi. Doç. Dr. Ayşe ALİCAN ŞEN tarafından verilen eğitime **398** personel katılım sağladı.





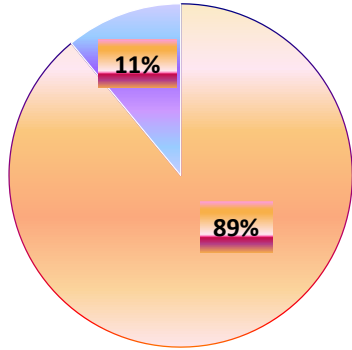
EBRD Çevre ve Sosyal Yönetim Planları ile Çevre ve Sosyal Konular Aksiyon Planı Farkındalık Eğitimi (Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma)



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %89, eğitici başarı oranı ise %89 olarak ölçülmüştür.

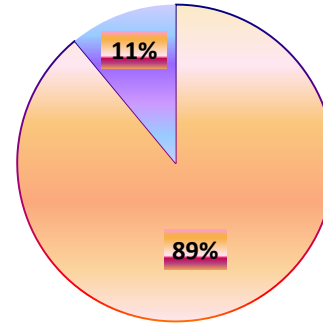
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



UYGULAMALI EXCEL EĞİTİMİ



İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı işbirliğinde 21 Kasım- 2 Aralık 2022 tarihleri arasında İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Mesleki Eğitim Sınıflarında **Uygulamalı Excel Eğitimi** gerçekleştirildi. Emre YAZMACI tarafından verilen eğitime **270** Personel katılım sağladı.





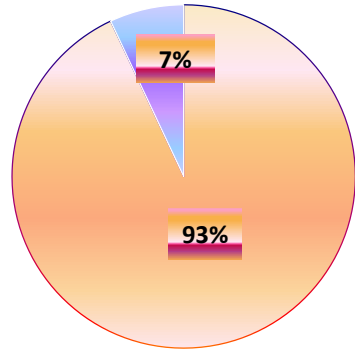
UYGULAMALI EXCEL EĞİTİMİ



Eğitim sonunda yapılan anketler değerlendirildiğinde;
Toplam eğitim başarı oranı %93, eğitici başarı oranı ise %94 olarak ölçülmüştür.

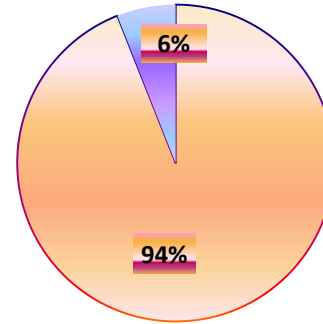
Eğitim Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM



Eğitici Başarı Oranı: %

MEMNUNUM MEMNUN DEĞİLİM





İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) Eğitim ve Seminer Programı



İl Afet Risk Azaltma Planı (İRAP) İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; “33A5H4E2 Sel/Taşkın ile ilgili risklerin yönetimine ilişkin akademisyenlerin, yerel idareciler ve ilgili kurumların katılımı ile periyodik olarak yılda 1 kez seminer düzenlenmesi, 33A5H4E5 Sel/Taşkınları azaltmak ve önlemek için kurumların kurumsal kapasitelerini güçlendirmeye yönelik teknik eğitimler düzenlenmesi” eylem planlarımız arasında bulunmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme Sistemi kapsamında; **22 Aralık 2022** Perşembe günü Kongre Merkezi Büyük Salonda Mersin Üniversitesi’nden **Prof. Dr. Zübeyde HATİPOĞLU BAĞCI, DSİ’den Rasime ÖZMEN ve MESKİ’den Samet ELLİBİN’in** katılımlarıyla gerçekleşen eğitim ve seminer programına **82** personelimiz katılım sağladı.





EĞİTİM ŞÜBE MÜDÜRLÜĞÜ 2022 ©